

**Együtműködési megállapodás
települési támogatásra vonatkozóan**

amely létrejött egyrészről

Sajószentpéter Városi Önkormányzat (3770 Sajószentpéter, Kálvin tér 4.) képviselőjében Dr. Faragó Péter polgármester (a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről

az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzék száma: 01-10-048576) és az **ELMŰ – ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/a; cégjegyzék száma: 01-09-874155) között az alábbi céllal és feltételekkel:

A vevő folyószámláját az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. megbízásából az ELMŰ – ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vezeti, ezért az Együtműködési megállapodásban 3. félként részt vesz.

A megállapodás célja a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: R.) alapján a szociálisan rászoruló fogyasztók díjtartozásának rendezéséhez nyújtott települési támogatások adminisztratív és pénzügyi kezelésének szabályozása, továbbá a szolgáltatói és önkormányzati feladatok összehangolásának a biztosítása, valamint a folyamatos szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére elszámolandó lakhatást segítő települési támogatás kezelésének szabályozása.

A települési támogatás nyújtásával az Önkormányzat hozzájárul a szociálisan rászoruló személyek, családok által lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadások viseléséhez.

I. Települési támogatás keretében nyújtható támogatási típusok:

- A) A R. 12. §-a alapján – lakásfenntartási támogatás a tárgyhavi számlák kiegyenlítésére
- B) A R. 14. § - 19.§-ai alapján – adósságcsökkentési támogatás a felhalmozott díjhátralék kiegyenlítésére

II. Az Önkormányzat feladata:

1. A települési támogatásra való jogosultság megállapítása előtt - a helyi rendeletben foglalt szempontoknak megfelelően - a kérelmek fogadása.
2. A Szolgáltató által kiállított igazolás kézhezvételét követően az adósság rendezéshez, tárgyhavi számlák kiegyenlítéséhez nyújtott támogatás megítéléséről, vagy a támogatás elutasításáról szóló döntés meghozatala.
3. Részletesen tájékoztatja az ügyfelet a települési támogatás folyósításának, alkalmazásának, megszűnésének részleteiről.
4. A települési támogatást megállapító határozatában a I. pont szerinti felsorolással megegyezően, egyértelműen megjelöli, hogy a jogosult részére mely támogatás típus keretében nyújt támogatást.
5. A tárgyhónapban meghozott támogatást megállapító vagy megszüntető határozat egy példányát, minden tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig megküldi az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére.
6. Jelen megállapodás értelmében a jogosultnak megítélt települési támogatás összegét, a támogatást megállapító határozatnak megfelelően a jogosultság megállapítását követő hónaptól kezdődően minden hónap 5. napjáig az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. ING Banknál vezetett **13700016-02553023** számú bankszámlájára utalja.

7. Elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít az adatszolgáltatás hónapjában folyósításra került támogatásokról az Együtműködési megállapodás 1. számú melléklete szerinti formátumban, a fájl megnevezésben feltüntetve a támogatás típusát.
8. Amennyiben a fogyasztó már kikapcsolási értesítést kapott, a támogató határozatnak a kikapcsolási értesítőben meghatározott első lehetséges kikapcsolási időpont előtti napig be kell érkeznie az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére.

III. Szolgáltató feladata:

1. Adós kérésére részletes igazolást ad a kérelem időpontjáig fennálló fogyasztói tartozásokról.
2. Az Önkormányzattól kapott határozat alapján részletfizetési megállapodást köt az adóssal a tartozás pénzügyi rendezésére.
3. Az adóssal (fogyasztó) kötött megállapodásban rögzíti – egyedi elbírálás alapján – a részlet, ill. kamatfizetési feltételeket.
4. **A támogatás típusok I. A) pontja szerint** átutalt települési támogatás összegét a jogosult fogyasztó folyószámláján jóváírja. A támogatás összegét a könyvelést követően kiállított számlában (részszámlában) - havonta illetve a számla kibocsátás gyakoriságának megfelelően -, külön soron, a **számla fizetendő összegének a támogatással való csökkentése révén érvényesíti.**
5. **A támogatás típusok I. B) pontja szerint** átutalt települési támogatás összegét a jogosult fogyasztó folyószámláján a támogatást megállapító határozatban foglaltak szerint, **a lejárt esedékességű követelés (hátralék) kiegyenlítésére, a támogatással való csökkentése révén érvényesíti.**
6. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy a fogyasztóval szemben már folyamatban lévő jogi eljárásokat a hátralékigazolás kiadását követően az adósságkezelési tanácsadó írásbeli kérésére - 1-60 napos tartozás esetén max. 30 napig, az aktuális tárgyhavi számlák esedékességi időn belüli folyamatos teljesítése mellett - szünetelteti.
7. Továbbá szünetelteti a jogi eljárásokat - az adósságcsökkentési támogatás megállapítására irányuló eljárás során figyelembe vett tartozásra - a részletfizetési megállapodás futamideje alatt, az aktuális részletek és tárgyhavi számlák folyamatos esedékességi időn belüli teljesítése esetén.

IV. Záró rendelkezés

1. Felek részéről kapcsolattartásra kijelölt személyek:
Önkormányzat részéről: *Dr. Guláné Bacsó Krisztina jegyző Tel.: 48/521-037; email: igazgatas@sjajoszentpeter.hu, Nagy Istvánné ügyintéző Tel.: 48/521-039; email: igui@sjajoszentpeter.hu, Zupkó Lászlóné adósságkezelési tanácsadó Területi Szociális Központ és Bölcsőde Tel.: 48/423-245.*
Szolgáltató részéről: *Szalai Barbara Tel.: 06-1-2382295, email: barbara.szalay@elmu.hu; Mauterer Gabriella Tel.: 06-1-238-3948, email: gabriella.mauterer@elmu.hu*
2. Az együttműködés során jelentkező problémákat a Felek folyamatosan vizsgálják és közösen keresnek megoldást.
3. A települési támogatás megállapítására irányuló eljárás során figyelembe nem vett tartozásra e megállapodás hatálya nem terjed ki
4. Ez a megállapodás kizárólag a települési támogatással kapcsolatos szabályozásra vonatkozik, nem terjed ki a védett fogyasztói státuszra és nem keletkeztet védett fogyasztói státuszt sem.
5. Abban az esetben, ha az adatszolgáltatás, illetve a határozat adattartalma eltér a Szolgáltató által vezetett nyilvántartástól, a támogatás nem használható fel. Ez esetben az eltérést az Önkormányzat és a Szolgáltató egyezteteti, melynek eredményétől függően használható fel a támogatás összege.
6. A megállapodás határozatlan időre szól.
7. Mindkét fél jogosult a megállapodást indoklás nélkül 60 napos felmondási idővel írásban felmondani.

8. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
9. Felek jelen megállapodást, mely 3 egymással szó szerint megegyező példányban készült, mint akaratukkal megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Sajószentpéter, 2015. év ... hó ...nap

Budapest, 2015. év december hó 1. nap

.....
Sajószentpéter Városi
Önkormányzat

.....
ELMŰ-ÉMÁSZ
Energiaszolgáltató Zrt.

.....
ELMŰ-ÉMÁSZ
Ügyfélszolgálati Zrt.

Dr. Faragó Péter
polgármester

Koncz László
vezérigazgató

Mészáros Péter
ügyvezető igazgató

Záradék:

A megállapodást Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 204/2015.(XI.19.) határozatával jóváhagyta.

Sajószentpéter, 2015. november

Dr. Guláné Bacsó Krisztina
jegyző