

**Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa Elnökének
2/2020. (V.20.) határozata
a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2019. évi szakmai munkájáról szóló
beszámoló elfogadásáról**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának feladat- és hatáskörében eljárva a következő határozatot hoztam:

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót – a határozat melléklete szerint – elfogadom.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal

Sajószentpéter, 2020. május 20.

Dr. Faragó Péter
elnök



**Beszámoló a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és
Bölcsőde
2019. évi szakmai munkájáról**

A szociális intézmény fenntartója a szociális törvény felhatalmazása alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli az intézményben folyó szakmai munkát.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján látja el feladatait.

A beszámolóban szolgáltatási típusonként számolunk be az intézmény 2019. évben végzett szakmai munkájáról.

Az intézmény által ellátott feladatok

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
- szociális étkeztetés - házi segítségnyújtás - családsegítés - nappali ellátás- idősek klubja - támogató szolgálat	- gyermekjóléti szolgáltatás - bölcsőde

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatási rendszerben finanszírozott)

A szolgáltatások célja

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja, hogy a szociálisan rászoruló embereknek szükségleteikhez igazodó segítséget nyújtson, melynek mértékét és módját mindenkor a támogatásra szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozza meg.

Az intézmény alapvető célja a gyermekek érdekeinek mindenek feletti védelme, vérszerinti családjukban nevelkedésük elősegítése.

További cél: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez való okok megelőzésében segítségnyújtás.

Feladatellátás típusonként

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk vagy hajléktalanságuk miatt.

2019. évben szociális étkezésben részesülők- záró létszám: 176 fő

Ebből

Férfi: 57 fő

Nő: 119 fő

Az ellátásért térítési díjat fizet: 159 fő

Az ellátásért térítési díjat nem fizet: 17 fő

Lakására szállítjuk az ebédet

122 fő

Nappali ellátás- Idősek Klubja

Férőhelyek száma 40.

2019. évi záró létszám: 32 fő

Nő 20 fő

Férfi 12 fő

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszeríratás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéné feltételeinek biztosítása,
- igény szerint reggeli biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolatépítés és tartás elősegítése.

Az Idősek klubjában a tartózkodás térítési díj mentes. A Klubban a szabadidő hasznos eltöltése keretében számos rendezvényt és sokszínű programot szerveztünk, figyelembe véve a klubtagok igényeit. A programok szervezésénél arra törekszünk, hogy az idősök aktív részeseivé váljanak a programnak, törekedve a mentális állapotuk megőrzésére. Ezeket a programjainkat nem csak a klubtagok látogatják, több alkalommal vendégeket is fogadtunk.

Az elmúlt évben ismételten megszervezésre került az idősök napja, amely továbbra is nagy népszerűségnek örvend és sok idős embernek nyújtott szórakozást (350 fő).

A szabadidős programok széles választékát kínáljuk a klubtagoknak és az érdeklődőknek. (vetélkedők, kiállítás látogatás, kirándulás, tájékoztató és felvilágosító előadások, ünnepnapokhoz kötődő rendezvények, névnapok, születésnapok megünneplése).

Október hónapban a Sajószentpéteri Rendőrőrsrel közösen bűnmegelőzési előadást szerveztünk „Biztonságban időskorban” címmel, amelyen 75 fő vett részt.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybevételekor minden esetben gondozási szükségletfelmérésre került sor, mely két részből tevődik össze, háziorvosi vélemény és a szükségletfelméréssel megbízott szakdolgozó helyszínen történő állapot felmérése.

2019. év záró ellátotti létszám (megállapodással rendelkezik): 94 fő

Település	Szociális segítség:	Személyi gondozás:
Sajószentpéter	13	67

Alacska		8
Parasznya	1	2
Sajókápolna		3

A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe.

A 3 társult településen történő napi feladatellátás komoly szervezést igényel, a helyettesítés megoldása csak a Sajószentpéteren dolgozó szociális gondozónők plusz feladatvállalásával oldható meg. A 10 szociális gondozó napi munkáját a vezető gondozónő koordinálja és ellenőrzi.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítésnél felsorolt tevékenységeket.

Az állami támogatás igénybevételekor minden esetben csak napi egyszeri látogatást lehet elszámolni akkor is, ha adott ellátott gondozása ettől eltérő. Különös gondot kell fordítani a gondozási körzetek kialakítására, fajsúlyozni a gondozási eseteket, a földrajzilag közel lévő személyeket egy gondozási körzetbe tenni, ezzel a közlekedésre szánt időt csökkenteni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2019. év főbb adatai

Település	Készülékszám	Ellátottak száma (éves)	Éves riasztás
Sajószentpéter	68	97	75
Parasznya	9	15	9
Alacska	13	16	13
Összesen:	90	128	97

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú vagy fogyatékos személyek illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2019-ben a kihelyezett készülékek száma: 90 db

Éves riasztások száma összesen: 97

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás 90
- téves riasztás 7

Várakozók száma: 5 fő

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult, 65 év feletti, melyből

- egyedül élő 102 fő,
 - súlyos fogyatékkal élő: 2 fő,
 - kétszemélyes háztartásban 24 fő.
- Az összes ellátott **128 fő.**

A 2005-től folyamatosan működő készülékek meghibásodása véget 2 alkalommal nem volt folyamatos a szolgáltatás, amely minimális finanszírozás kiesést okozott, még az 1 db tartalék készülékkel sem tudtuk a 90 db készüléket folyamatosan működtetni.

Támogató Szolgáltatás

A Támogató Szolgáltatás a fogyatékkal élő személyek ellátását hivatott biztosítani, elsősorban a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást, személyi segítség és szállító szolgáltatás révén. Segítséget nyújt az ellátottak önálló életvitelének megőrzésében, kialakításában a lakóköznyezetben belül, személyi segítővel. Információnyújtást, tanácsadást biztosít.

2019. évben továbbra is 4500 feladategység támogatását igényeltük, ebből év végére 5458 feladategységet teljesítettünk.

Ellátási területünk 15 települést foglal magába. Az év folyamán 4 településen nyújtottunk rendszeres szolgáltatást.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2019.december 31-én: 21 fő

- Sajószentpéter 16 fő
- Sajólászlófalva 1 fő
- Kondó 1 fő
- Szirmabesenyő 3 fő

Ellátottaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2019.december 31-én:

- látássérültek: 1 fő
- hallássérültek: -
- értelmi fogyatékosok: 4 fő
- mozgássérültek: 12 fő
- halmozottan sérült: 2 fő
- autista: 2 fő

Személyi szállítás

A teljesített feladategységünk 3354, amely esősorban a rendszeres szállításból adódik. Nagy segítséget jelent a szülőknek az óvodaköteles és tanköteles gyermekek szállítása. 8 fő napi rendszerességgel (oktatási intézmény) veszi igénybe szállítási szolgáltatásunkat, több ellátottunk pedig eseti jelleggel kéri kórházi kontroll vizsgálatokra, és igény szerint biztosítjuk közintézmények, kereskedelmi intézmények elérhetőségét.

Személyi segítség

Saját környezetében végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek a személyi- és lakás higiénés feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézés, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik. Teljesített feladategység: 2104.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás és a klubban történő tartózkodás és a támogató szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe. Azon szolgáltatásoknál, ahol intézményi térítési díjat állapítunk meg, a helyi rendelet szabályozza annak mértékét. Évenként felülvizsgálatra kerül. A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2019. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege:

- Szociális étkeztetés	10.242.000 Ft
- 2018-ben térítési díj hátralék:	93.243 Ft
- 2019-ban térítési díj hátralék:	94.071 Ft

A hátralékok behajtása többszöri felszólítás ellenére is gyakran eredménytelen marad, illetve elhalálozás esetén a hozzátartozók elzárkoznak a fizetéstől.

Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás feladata

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást – nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy
- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy
- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

1. csoport: 20 hetes kortól – 3 éves korig: 12 fő
2. csoport: 2 éves kortól- 3 éves korig: 14 fő

Az összes beíratott gyermekek száma : 44 fő
Ebből óvodába távozott : 18 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap.

Az év folyamán a társult településekről

Alacska: 2 fő

Parasznya: 1 fő

Sajólászlófalva: 1 fő gyermek járt a bölcsődébe.

A bölcsőde kihasználtsága 2019. évben

Hónap	Kihhasználtság %-	
	Beíratottakhoz viszonyítva	Ténylegesen gondozotthoz viszonyítva
Január	100,00%	72,02%
Február	100,00%	83.65%
Március	100,00%	87.50%
Április	100,00%	87.45%
Május	100,00%	84.96%
Június	100,00%	83.40%
Július	100,00%	78.46%
Augusztus	100,00%	78.85%
Szeptember	97,12%	84.25%
Október	100,00%	82.87%
November	100,00%	84.23%
December	100,00%	86.92%

Bölcsődei térítési díj

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha az alábbi feltételek egyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- tartós betegség vagy fogyatékosság
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos
- három vagy több gyermeket nevelnek a családban
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130% - át.

100% -os étkezési térítési díjat fizet	7 fő
Családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek (ingyenesen étkező):	2 fő
Nevelésbe vételét rendelte el a hatóság (ingyenesen étkező):	1 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű (ingyenesen étkező)	2 fő
Hátrányos helyzetű:	1 fő
Jövedelmi helyzet miatt ingyenesen étkező (a nettó min. bér 130 %-át nem haladja meg az	

egy főre jutó havi jövedelem)	1 fő
Tartósan beteg vagy fogyatékos, ingyenesen étkező:	2 fő

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete döntése alapján továbbra is térítési díj mentes a bölcsődei gondozás.

2019. december hónapban a korosztály összetétele

12-23 hó közötti:	7 fő
24-35 hó közötti:	14 fő
36 hó felett:	4 fő

A nyitva tartási idő meghatározásánál a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve reggel 6 órától délután 17 óráig napi 11 órában látjuk el a gyerekeket.

A meghosszabbított nyitva tartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 3 hétre hagyta jóvá a Társulási Tanács.

Tárgyi feltételeink

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek, hiszen ez befolyásolhatja mindennapjaink komfort érzetét, éppen ezért minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett a környezet szebbé, esztétikusabbá tételében mindent megtenni.

- Az alapjátékok minden csoportban biztosítottak: játshóköndők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők
- Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök: bordásfal, különböző méretű-, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, kisméretű csúszda
- Alkotó tevékenységet segítő játékok: festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok
- Énekzene, énekes játékok: hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob
- Különböző játékok: értelmi képességeket (érzékelés, észlelés, emlékezet, figyelem, képzelet, gondolkodás) és a kreativitást fejlesztő anyagok, eszközök. Az év folyamán újabb, modernebb készségfejlesztő játékokkal bővítettük az eszköztárat.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkor fejlettségét követi, önállóságukat elősegíti. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez, színes játékélet kialakításához.

Nagy terasszal, játszódudvarral, kültéri játékokkal (hinta, mozdony kocsival, csúszda, rugós játékok, homokozó) rendelkezünk.

Szakmai munkánk

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy felelősséggel járó feladat.

A kisgyermeknevelő- gondozó feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás – nevelés egysége, a gyermek adatainak adminisztrációja, a folyamatos napirend

betartása. A gyermek testi – lelki óvása. A gyermekek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás mikéntjét.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját gondozónő rendszer és a felmenő rendszer.

A saját gondozónő rendszer lényege, hogy a gondozónő gondozáskor kizárólag csak a „saját” gyermekeit látja el, a társgondozónő távollétében gondozhatja az ő gyermekeit. Ez állandóságot jelent a gyermekeknek és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

A bölcsődében hetente két alkalommal biztosítjuk az orvosi ellátást, de szükség esetén bármikor rendelkezésre áll. Nyomon követi a gyermekek fejlődését, szükség esetén megvizsgálja őket, megteszi a szükséges jelzéseket a szülők felé.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré szervezett feladatok alkotják. Ez segíti a gondozónő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:

- Különös gondot fordítunk a táplálkozásra a bölcsődeorvossal egyeztetve.
- Továbbra is szem előtt tartjuk az egészséges táplálkozás fontosságát a gyermekek számára.
- Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Higiénés és fertőtlenítés szabályainak betartása.
- Étlapok változatossága, amely közös egyeztetés alapján idényszerűen folyik az élelmezést ellátó főzőkonyhával.
- Szükség szerint diétás étkeztetés biztosítása.

Az étlap összeállításánál maximálisan előtérbe kerülnek a gyermekek életkori sajátosságai, változatos, ízletes, minden tápanyagot tartalmazó ételek kerülnek kiszolgálásra. Egy-egy ünnepség, rendezvény alkalmával meglepetéssel kedveskedik a konyha a gyermekeknek.

Szülőkkel való kapcsolattartás:

- Családlátogatás
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás
- Napi találkozások
- Szülői értekezlet
- Üzenő füzet
- Hirdetőtábla
- Szülőcsoportos beszélgetések
- Közös programok, nyílt napok

A szülőkkel való kapcsolattartás minősége meghatározója az együttműködésnek, ami nélkülözhetetlen a bölcsődei nevelésnél.

A szülőknek előzetes egyeztetés után lehetősége van a gyermekek mindennapjainak betekintésébe, a napirend figyelembevételével.

2019. évben, hasonlóan az előző évekhez több program megszervezésére került sor: Hagyományosan megrendezésre került a farsang, májusban a gyermeknap, aminek a szülők is aktív részesei voltak.

Gyermeknap alkalmából tartottunk nyílt napot, aminek szervezésében a szülők is aktívan részt vettek. Ennek köszönhetően tűzoltó autó és rendőrautó állt a gyermekek rendelkezésére.

Decemberben az ünnepekre való ráhangolódás keretében kézműves foglalkozást szerveztünk a szülők bevonásával.

Mindennapokban a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított. Több olyan családdal állunk kapcsolatban, akik már a második vagy harmadik gyermeküket járatják a bölcsődénkbe.

Hétköznapijainkat színesítik a gyermekek mindennapjairól készített fotó és videó felvételek, amit a nyílt napjainkon a szülőkkel megosztunk. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznnyával lepjük meg.

Adósságkezelés

Sajószentpéter Városi Önkormányzat települési támogatást biztosít adósságcsökkentési támogatás formájában, azon szociálisan rászoruló család vagy személy részére, aki a helyi rendeletben foglalt feltételeknek megfelel. A támogatás célja az eladósodott háztartások fizetési képességének helyreállítása.

A rendelet alkalmazása során adósságnak minősül:

- szemét szállítási díjtartozás,
- közös költség hátralék,
- lakbérhátralék,
- a Sajószentpéteri Városgondnokságnál nyilvántartott közkifolyó és kéményseprési díjtartozás.

A teljes tartozás alsó határa 50.000 Ft-ról 30.000 Ft-ra csökkent. Az adós által fizetendő önrész – az adós vállalásától függően – teljesíthető egy összegben, vagy maximum 3 havi részletben, mely nagyon indokolt esetben egy alkalommal, 3 hónappal meghosszabbítható.

Az adósságcsökkentési támogatás tovább nem folyósítható, ha az adós:

- az adósságkezelési tanácsadást nem veszi igénybe,
- az általa vállalt önrész, vagy adósságtörlesztés havi részletének befizetését határidőre nem teljesíti, illetőleg
- az adósságcsökkentési támogatás igénybevételének időtartama alatt a lakásfenntartási kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a támogatás a megszüntetéstől számított 60 hónapon belül ismételtelen nem állapítható meg.

Ugyanazon személy vagy háztartásának tagja részére a támogatás lezárásától 36 hónapon belül nem állapítható meg adósságkezelés.

Adósságkezelés adatai:

	2019
Előző évről áthúzódó esetek száma:	4
Tárgyévben beadott kérelmek:	1
Megszüntetve	-
Sikeres	4

Folyamatban	1
-------------	---

Az elmúlt évben egy kérelem került beadásra. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a lakosság részéről adósságkezelés címén elsősorban a nagy szolgáltatóknál (TIGÁZ, ÉRV, ÉMÁSZ) fennálló díjhátralékok kezelésére lenne nagyobb igény. Ezekben az esetekben részletfizetési kedvezmény kérelmének megírásával segítjük az ügyfeleket.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, konzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek kitöltésének, beadványok megfogalmazásának segítése, adományok közvetítése és a preventív munka szolgálja.

Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, gyám kirendelés, családba fogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenciós és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a fentieken túl:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Sajószentpéteren a jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok, a házi gyermekorvosok,
- bölcsőde,
- köznevelési intézmények és szakképző intézmény,
- pedagógiai szakszolgálat,
- rendőrség,
- pártfogó felügyelői szolgálat.

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása a Szolgálat feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással is együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A Szolgálat koordinációs tevékenysége kapcsán rendszeresek voltak a szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, napi szintű konzultációk. A jelzőrendszeri működés, a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás, valamint az előző évi intézkedési terv elemzése alapján készült el.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően 2019-ben 6 szakmaközi megbeszélést tartott Szolgálatunk, melynek témái voltak:

- A köznevelési intézmények tanév, illetve félévkezdéssel/zárással kapcsolatos tapasztalatai, nehézségei.
- A jelzőrendszer 2018. évi működésének értékelése.
- A szakellátás rendszere (feladata, felépítése, működése).
- Családon belüli bántalmazás (pszichológus koordinálásával).
- A gyermekek jogai.
- Aktualitások.

Az együttműködés fejlesztése, valamint a szakmai fejlődés elősegítése, ismeretek bővülése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben szakmai előadást szervez a jelzőrendszeri tagok részére. 2019 áprilisában a B-A-Z Megyei Gyermekvédelmi Központ Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat vezetője a szakellátás rendszeréről, 2019 szeptemberében a gyermekjogi képviselő a gyermeki jogokkal kapcsolatban tartott előadást.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2019-re vonatkozóan elkészítette az intézkedési tervet, amely a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítására irányuló célkitűzéseket, konkrét feladatokat tartalmazott (csellengő program, szórakozóhelyek késő esti ellenőrzése, köznevelési intézményekbe kihelyezett konzultációk, adományok folyamatos közvetítése, prevenciós céllal szabadidős, bűnmegelőzési programok szervezése). A megfogalmazott feladatok túlnyomó része a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak szoros együttműködésével teljesült.

Az intézkedési tervet a jelzőrendszer tagjai többnyire részletesnek, hasznosnak, átláthatónak, célirányosnak, célcsoportra szabottnak ítélték meg, a tervezhető/ütemezhető feladatok segítették a megvalósítást.

A veszélyeztetettség megszüntetése

2019-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- megélhetési nehézségek, elszegényedés,
- köznevelési törvény megszegése (igazolatlan hiányzások, engedély nélküli távozás, „vándorló családok”, lakóhely változtatás, külföldre távozás jelzésének elmaradása),
- tanúlással kapcsolatos problémák (teljesítményzavar, képességen aluli teljesítés, motiválatlanság),
- magatartási problémák az intézményekben (tiszteletlenség, indulat, társakkal szembeni agresszió, az osztályon belüli konfliktusok iskolán kívüli rendezése),
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság),
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek),
- szülői együttműködés hiánya, érdektelenség,
- deviáns magatartás (dohányzás, kábító hatású anyagok fogyasztása, csellengés, csavargás, bűncselekmények elkövetése).

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. Ennek során a szociális munka eszközeit felhasználva, abban nyújtottak segítséget a családoknak, hogy képessé váljanak a gyermek megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítására. Segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok elhárításához.

Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, az esetkonferenciák, közös családlátogatások.

2019-ben 10 alkalommal került sor a Szolgálatnál esetkonferencia megtartására (Sajószentpéteren 6, Sajólászlófalván lakó családdal kapcsolatban 2, Parasznyán 1, Radostyánban 1 alkalommal). A hatósági intézkedés megtétele előtt ennek megszervezése kötelező feladata a Szolgálatnak (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet kirívó veszélyeztetettség esetén a jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás. Ennek hatékonyságáról a szakemberek véleménye megoszlik.

Adatok a Szolgálat 2019. évi működéséről

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Összes jelzés száma:	389	5	30	11	21	21	3	480
Egészségügyi szolgáltatástól:	68	2	1	2	5	-	-	78
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól:	32	2	6	2	-	1	1	44
Bölcsődétől:	-	-	-	-	-	-	-	-
Köznevelési intézménytől: (óvoda, iskola)	208	-	18	3	5	11	2	247
Rendőrségtől:	14	-	3	1	2	4	-	24
Pártfogó felügyelőtől:	2	-	-	-	-	-	-	2
Állampolgártól:	3	-	2	3	1	3	-	12
Önkormányzattól, jegyzőtől:	14	1	-	-	5	-	-	20
Járási hivatal gyámhivatalától:	48	-	-	-	3	2	-	53
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivataltól:	-	-	-	-	-	-	-	-

2019-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak adatai:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Együttműködési megállapodást kötöttek:	295 fő (114 család)	7 fő (2 család)	33 fő (14 család)	11 fő (3 család)	12 fő (4 család)	22 fő (9 család)	5 fő (2 család)	385 (148 család)
Tanácsadottak:	330 fő (169 család)	5 fő (5 család)	31 fő (27 család)	6 fő (5 család)	8 fő (6 család)	31 fő (15 család)	9 fő (8 család)	420 (235 család)
Összesen:	625	12	64	17	20	53	14	805

A szakmai tevékenység adatai:

(A táblázatban feltüntetésre került, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodással, vagy anélkül vett igénybe.)

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Családlátogatás:	3615	32	66	37	58	108	23	3939
Információnyújtás:	6220	33	192	75	111	86	52	6769
Segítő beszélgetés:	3540	27	225	74	52	80	41	4039
Tanácsadás:	8543	25	174	58	43	72	34	8949
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	1035	5	77	5	6	7	17	1152
Konfliktuskezelés:	42	-	-	-	-	5	-	47
Kríziskezelés:	14	-	1	1	1	2	-	19
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez:	355	-	-	1	3	4	5	368
Esetmegbeszélés:	5	-	-	-	-	2	-	7
Esetkonzultáció:	17	7	11	5	7	8	8	63
Esetkonferencia:	6	-	1	1	-	2	-	10
Csoportmunka:	-	-	-	-	-	-	-	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés:	66	-	4	-	4	3	-	77

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

Az előző évekhez hasonlóan Sajószentpéteren és a társult településeken a lakosságtól és cégektől kapott adományok lehetővé tették, hogy az arra rászoruló családoknak ebben a formában is segíteni tudjunk. Sajószentpéteren hetente két alkalommal van lehetősége a klienseknek használt ruhát „válogatni”, a társult településeken pedig azt a családsegítők igény és lehetőség szerint biztosítják.

2019-ben 335 alkalommal közvetített Szolgálatunk adományt (tartós élelmiszer, ruha, bútor, játék, és egyéb használati tárgy).

A tél folyamán számos esetben kezdeményeztük rendkívüli települési támogatás és tüzelő támogatási kérelem benyújtását.

Az RSZTOP pályázati program keretében Sajószentpéteren havonta élelmiszer csomagot kapnak az arra rászorulóak. Az átvételi értesítők kézbesítését a családsegítők az elmúlt évhez hasonlóan 2019-ben is végezték, valamint a Szolgálat biztosított helyet a segélycsomagok kiosztásához.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek leggyakrabban a közüzemi számlák díj hátralékának rendezése, szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések kifizetésének nehézségei, a gyermekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg a Szolgálatunkat.

Több alkalommal fogalmaztunk részletfizetési kérelmet, bírósági keresetet, illetve segítettünk családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői prevenációs jelleggel, a szabadidő hasznos eltöltése, érték- és ismeretközvetítés céljából Sajószentpéteren 11, a társult településeken összesen 18 alkalommal szerveztek és bonyolítottak programokat (csoportfoglalkozás, játszóház, kézműves foglalkozás, sportverseny, vetélkedő, kirándulás, ünnepkörhöz kötődő foglalkozás).

A szabadidős programok mellett egész évben biztosítottunk korrepetálási lehetőséget a tanulmányaikban nehezen haladó, rosszul teljesítő diákoknak, magántanulóknak (53 alkalommal, 10 tanuló esetében).

A Szolgálatnál nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység. Az iskolarendőrökkel családsegítőink rendszeres kapcsolatban állnak. Sajószentpéteren a „**Csellengő program**” keretében 2019. év folyamán 4 alkalommal zajlott közös ellenőrzés a város területén, a tanítási idő alatt csavargó, köznevelési törvényt megszegő gyermekek kiszűrésére.

Bűnmegelőzési céllal a rendőrséggel közösen Sajószentpéteren 2 alkalommal, a társult településeken szintén 2 alkalommal szerveztük meg a szórakozóhelyek, italboltok késő esti látogatását. Az ellenőrzés célja a felügyelet nélkül ott tartózkodó gyermekek kiszűrése, valamint a fiatalok szesz ital fogyasztásának kontrollálása.

Környezettanulmány készítése

A Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámrendelés, hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet, bíróság általi gyermektartásdíj

megállapítása, örökbefogadás ügyében kérték fel Sajószentpéteren 66, a társult településeken összesen 11 esetben.

Tájékoztatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan tájékoztatta a települések lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok, valamint az intézmény honlapjának segítségével az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint más szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Ezen belül például:

- gyámhivatal, bíróság elérhetőségéről,
- Gyermekvédő hívószámmal kapcsolatban,
- jogi-, és pszichológiai segítségnyújtás igénybevételének lehetőségeiről,
- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóórairól, elérhetőségéről,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről,
- szociális intézetekbe, családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségeiről.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi szakmai tevékenységének összegzése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019-ben együttműködési megállapodás alapján valamennyi településen összesen 385 fő gondozását látta el, biztosította a folyamatos szociális segítő tevékenységet. Első interjúval lezárható, vagy tanácsadás keretében kezelhető esetek kapsán 420 fő esetében került sor szakmai tevékenységre.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése. A jelzőrendszer valamennyi településen a jogszabályi előírásoknak megfelelően, szervezeten működött 2019-ben. Az intézkedési tervben megfogalmazott feladatok túlnyomó része a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak szoros együttműködésével teljesült. A családok probléma megoldáshoz való hozzáállása időnként hátráltatta a produktív munkát, a közös erőfeszítések nem mindig hoztak tartós eredményt.

A leggyakrabban tapasztalt szociális és gyermekvédelmi problémák között 2019-ben is "előkelő helyet" foglalt el a köznevelési törvény megszegése, tanulási nehézségek, a szülői együttműködés hiánya, a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, valamint a gyermekek elhanyagolása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a védelembe vett gyermekek gondozása, azonban az esetmenedzserek a családsegítőket is bevonták a szociális segítő munkába, amely összesen 69 gyermek esetében valósult meg. A Szolgálat munkatársai és az esetmenedzserek az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra. A közös munkába fektetett idő és energia sok esetben nem a várt eredményt hozta, és ez más gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezését indokolta. Ennek megfelelően súlyos veszélyeztetettség miatt 8 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor.

A nem megfelelő anyagi és szociális helyzet, a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, a céltalanság, a pozitív családi minta hiánya halmozottan van jelen a családok, a gyermekek életében, a társadalmi, és a mikrokörnyezeti hatások erős befolyást gyakorolnak rájuk. A veszélyeztetettség megelőzése, a sokszor újratermelődő problémák kezelése a

szakmailag jól felkészült, képzett szakembergárda mellett a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését igényli.

Az intézmény személyi feltételei

Jóváhagyott álláshelyek száma 2019. december 31-én	40 fő
Megbízási szerződéssel foglalkoztatott	6 fő
Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott	1 fő

2019 decemberében 2 betöltetlen álláshely volt (vezető gondozó, szociális gondozó). Egyre nehezebb feladat megfelelő felkészültségű, kellő empátiával rendelkező munkatársakat találni. A betöltött álláshelyeken alkalmazott valamennyi főállású dolgozónk rendelkezett a munkaköréhez előírt szakmai képesítéssel. Valamennyi szervezeti egység vezető (4 fő) teljesítette a kötelezően előírt vezetőképzést, további két fő megszerezte az előírt továbbképzési pontokat.

Az intézmény tárgyi feltételei

Folyamatos, tervezett karbantartással igyekszünk az épület és az eszközök állagát megóvni, a hiányzó eszközöket pótolni. Az intézmény jól felszerelt, teljes mértékben akadálymentesített. A feladatellátáshoz szükséges berendezések, technikai eszközök rendelkezésre állnak, ezáltal biztosítva a kulturált ügyfélfogadást.

Az intézményben 2019-ben lefolytatott ellenőrzések

Az év folyamán két alkalommal került sor a belső ellenőr által végzett ellenőrzésre. A 2018. évi normatív állami hozzájárulás igénylése és elszámolása és a tárgyi eszközök, valamint készletek analitikus nyilvántartásának és főkönyvi könyvelésének ellenőrzése témában. Továbbá a B-A-Z Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a szociális étkeztetés helyzetének hatósági ellenőrzését végezte el. Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, intézkedési tervet nem kellett készíteni.

Összegzés

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde integrált intézményként a szolgáltatások biztosításával részt vállal Sajószentpéter és a társult települések lakosainak életminőségének a javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének biztosításában. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, működése során törekedtünk a hatékony, takarékos gazdálkodásra.

A szakmai munkáról szóló beszámolóban szót kell ejteni azokról a problémákról, amik folyamatosan jelen vannak a napi munkavégzés során. Nagyon nehéz a megüresedett vagy tartós távollétek miatti helyettesítésekre megfelelő, szakmailag felkészült szakembert találni. Ezáltal a kötelező továbbképzéseken való részvétel is problémát okoz.

Megoldandó feladat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a 2005-től folyamatosan működő készülékek esetleges cseréje.

A Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2019. évi szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a beszámoló elfogadását.

Sajószentpéter, 2020. május 07.