

**Előterjesztő:** Dr. Faragó Péter  
polgármester

**Készítette:** Dr. Guláné Bacsó Krisztina  
osztályvezető

**Előterjesztés**  
**a Sajószentpéteri Központi Általános Iskola,**  
**a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda valamint a**  
**Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat**  
**Intézményi Minőségirányítási Programjának 2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény 40. § (11) bekezdése kimondja, hogy „*A közoktatási intézmény feladatai hatékony, törvényes és szakszerű végrehajtásának folyamatos javítása, fejlesztése céljából meghatározza minőségpolitikáját. A minőségpolitika végrehajtása érdekében minőségfejlesztési rendszert épít ki és működtet. A minőségpolitikát és minőségfejlesztési rendszert a közoktatási intézmény minőségirányítási programjában kell meghatározni (továbbiakban: intézményi minőségirányítási program).*”

A hivatkozott törvény 40. § (12) bekezdése értelmében „*Az intézményi minőségirányítási program határozza meg az intézmény működésének hosszú távra szóló elveit és a megvalósítását szolgáló elképzeléseket*

*Az intézményi minőségirányítási programban meg kell határozni az intézmény működésének folyamatát, ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési feladatok végrehajtását. Az intézményi minőségirányítási programnak tartalmaznia kell az intézményben vezetői feladatokat ellátók, továbbá az alkalmazottak teljesítményértékelésének szempontjait és az értékelés rendjét azzal, hogy a teljesítményértékelés kiválóan alkalmas, alkalmas, kevésbé alkalmas, illetve alkalmatlan eredménnyel zárulhat. A minőségirányítási programban rögzíteni kell a teljes körű intézményi önértékelés periódusát, módszereit és a fenntartói minőségirányítási rendszerrel való kapcsolatát. A minőségirányítási program végrehajtása során figyelembe kell venni az országos mérés és értékelés eredményeit.*”

A nevelőtestület a szülői szervezet (közösség) véleményének kikérésével évente értékeli az intézményi minőségirányítási program végrehajtását, az országos mérés, értékelés eredményeit, figyelembe véve a tanulók egyéni fejlődését és az egyes osztályok teljesítményét.

Az értékelés alapján meg kell határozni azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a közoktatási intézmény szakmai célkitűzései és az intézmény működése folyamatosan közeledjenek egymáshoz.

A nevelőtestület és a szülői szervezet (közösség) értékelését, valamint a javasolt intézkedéseket meg kell küldeni a fenntartónak. A javasolt intézkedések a fenntartó jóváhagyásával válnak érvényessé.

A fenti törvényi előírásokat figyelembe véve a Sajószentpéter Város Önkormányzata által fenntartott Sajószentpéteri Központi Általános Iskola, a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda és a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat is elkészítette beszámolóját az intézményi minőségirányítási program 2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozat mellékletét képező intézményi beszámolókat jóváhagyni sziveskedjen.

Sajószentpéter, 2011. június 7.

**Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testületének  
...../2011.(VI. 23.) KT határozata  
a Sajószentpéteri Központi Általános Iskola Intézményi Minőségirányítási Programjának  
2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámoló jóváhagyásáról**

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sajószentpéteri Központi Általános Iskola Intézményi Minőségirányítási Programjának 2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint jóváhagyja.

Felelős: intézményvezető  
Határidő: azonnal

**Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testületének  
...../2011.(VI.23.) KT határozata  
a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda Intézményi Minőségirányítási  
Programjának 2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámoló jóváhagyásáról**

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda Intézményi Minőségirányítási Programjának 2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint jóváhagyja.

Felelős: intézményvezető  
Határidő: azonnal

**Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testületének  
...../2011.(VI.23.) KT határozata  
a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat Intézményi Minőségirányítási  
Programjának 2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámoló jóváhagyásáról**

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat Intézményi Minőségirányítási Programjának 2010/2011-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint jóváhagyja.

Felelős: intézményvezető  
Határidő: azonnal

# BESZÁMOLÓ

a Sajószentpéteri Központi Általános Iskola  
Minőségirányítási Programjának  
végrehajtásáról

2010/2011. tanév

Készítette:  
Korcsmárosné Vidák Zsuzsanna  
a Minőségi kör vezetője

Az Intézményi Minőségirányítási Program határozza meg az intézmény működésének hosszútávra szóló elveit és a megvalósítását szolgáló elképzeléseket. A program eleget tesz a törvényi előírásoknak, a fenntartói elvárásoknak, figyelembe veszi a partnerek igényeit is. Minőségfejlesztésünk legfőbb célja, hogy az intézmény pedagógiai, szakmai célkitűzéseinek megfelelően működjön.

### **1. Az IMIP minőségügyi nyilatkozatában, illetve küldetésnyilatkozatában leírt célok teljesülésének mértéke**

Az IMIP-ben megfogalmazott intézményi minőségi céljaink a következők:

1. A Nemzeti Alaptantervnek és helyi Pedagógiai Programnak megfelelő szakmai munka.
2. Alapkészségek és-képességek fejlesztése, tanulási motiváció megszilárdítása az önálló ismeretszerzéshez és az élethosszig tartó tanulás megalapozásához.
3. Idegen nyelv és informatika oktatás hatékonyságának növelése.
4. A napközi és a tanulószoba az egyéni fejlődés segítésének hatékony színtere.
5. Pályaorientáció, pályaválasztás segítése
6. Minőségirányítás

Ebben a tanévben is ezek mutatták napi munkánk során az irányvonalat. Kiemelt feladatunk volt a kompetencia alapú készség-és képességfejlesztés.

Az eredményes, hatékony módszereket, eljárásokat a pedagógusok tapasztalataik alapján a mindennapos tanítás során beépítik a tanórákba.

Az iskolákra új szerep hárul, ugyanis azon kívül, hogy növendékeit alapvető ismeretekkel és készségekkel látja el, a magas szintű gondolkodást, fejlett kommunikációs készséget és társas viselkedést is ki kell alakítania a diákokban.

Iskolánknak elsődleges célja, hogy fejlessze azokat a gondolkodási módokat, kommunikációs és társas készségeket, amelyek mai összetett, kölcsönös függések rendszerétől átszótt világunkban a boldoguláshoz nélkülözhetetlenek. A fejlesztést a kommunikációs, együttműködési képességek fejlesztésén keresztül, valamint a gyakorlati kompetenciák megszerzésének biztosításával érjük el.

A 2010/2011. tanévtől az iskolák lehetőséget kaptak arra, hogy az ötödik évfolyamon ne indítsák el a nem-szakrendszerű oktatást. Így ebben az évben már csak a hatodik osztályokban folyt intézményünkben ilyen jellegű képzés. A tapasztalatok alapján ez a rendszer nem váltotta be a hozzáfűzött reményeket.

A képesség-kibontakoztató integrációs felkészítés rendszere beépült pedagógiai programunkba. A munkaközösségek által szervezett bemutató foglalkozások lehetőséget biztosítanak a kollégáknak, hogy megismerjék az új módszereket, ötleteket, melyeket saját maguk is beépíthetnek az óráikba.

Az Esélyegyenlőségi Intézkedési Tervnek megfelelően kiemelt figyelmet fordítottunk a halmozottan hátrányos helyzetű és a sajátos nevelési igényű tanulókkal való foglalkozásra.

A minőségi munka biztosítása érdekében a kollégák továbbképzéseken vettek részt, ahol új módszereket ismerhettek meg. A nevelők, a tanítási órákon ezen tanulókat integrálva, rugalmas tanulás-szervezéssel, az együttműködésen alapuló tanulási formákat alkalmazva, differenciáláson alapuló feladatadással fejlesztik a diákokat. Az esélyegyenlőség megteremtése érdekében figyelembe veszik a nevelők az egyéni sajátosságokat.

Lehetőség van fejlesztő foglalkozások tartására, ezzel is csökkentve a tanulók meglévő hátrányait.

A tehetséges gyermekek számára lehetőség van a differenciált tehetséggondozó programba való bekapcsolódásba. A tanulók kiválasztása a Debreceni Egyetem által összeállított feladatokkal történik.

Korszerű tanítási módszereket alkalmazunk. Szemléltető eszközök, audiovizuális eszközök, internet használatával, a tanulók tevékenykedtetésével tesszük érdekessé a tanórákat. Ebben a tanévben sor került interaktív táblák beszerelésére, melyek használatával még szívesebbé, élményszerűbbé tehető egy-egy tanítási óra.

Szakmai minőségfejlesztő tevékenységünk középpontjában a kompetencia alapú oktatás áll. Úgy tudjuk értékeinket megőrizni, hogy közben képesek vagyunk alkalmazkodni a kihívásokhoz; ennek során új tudást sajátíthatunk el, adaptálva és alkalmazva új programokat és módszereket. Szervezeti kultúránk részévé válik a fenntartható innovációs képesség mellett a folyamatos fejlesztés is, azaz munkánk rendszeres értékelésével tudjuk módosítani, fejleszteni céljainkat, tevékenységeinket, alkalmazott módszereinket, képesek vagyunk egyre jobban végezni feladatainkat.

## **2. Az ÖMIP-ből levezetett minőségcélok feladatainak időarányos teljesítése**

Minőségcélok

- Partnerközpontú működés kialakítása
- A minőség iránti elkötelezettség elmélyítése az iskolahasználók körében
- Folyamatainkat a PDCA ciklusnak megfelelően működtetjük.
- Az intézmény teljesítmény-értékelési rendszerének működtetése.

a, A partnerek igényeinek megismerése, elvárásainak beépítése a nevelő, oktató munkába, folyamatos információcsere az elért eredményekről.

Pedagógusaink a munkájuk során minőség iránt elkötelezettek, figyelemmel kísérik a partneri igényeket és ezek változásait. A munkájuk során igyekeznek megfelelni az elvárásoknak. Az új módszerek megismerése, befogadása, gyakorlatban való alkalmazása minden pedagógusnak lételemévé vált, hiszen a rohamosan változó világban csak így válunk „versenyképesé”.

b, Az intézmény erőforrásainak optimális kihasználása. Folyamatosan törekszünk az új módszerek, oktatási eszközök megismerésére, azok használatának beépítésére a mindennapi oktató-nevelő munkánkba.

c, A Partneri igény és elégedettségmérés alapján megfogalmazzuk, melyek a problémás területek, intézkedési tervet dolgozunk ki és működtetünk ennek javítása érdekében.

## **3. A partneri igény- és elégedettségi mérések eredményeinek értékelése és a hozzájuk kapcsolódó intézkedések megvalósulásának értékelése**

A Sajószentpéteri Központi Általános Iskola partneri igény- és elégedettség eljárását leíró szabályozásának a célja az iskola által meghatározott időközönként és megadott szempontrendszer szerinti partneri igény- és elégedettségmérés végrehajtása. A folyamat a partnerek azonosításával kezdődik, az igények elemzésével és az elemzés eredményének visszacsatolásával fejeződik be.

Célja az igények megismerése, közös értékrend kialakulása az iskola és partnerei között a hatékony együttműködés érdekében.

A partnerek több mint 60%-a visszajelzett.

Nagyon kirívó eltéréseket nem talált a minőségi kör miközben feldolgozta az adatokat. A tanévvégi igény-, elégedettség mérés eredményei közül a 4,0 átlag alatti értéket rossznak tekintjük, amellyel már foglalkozni kívánunk.

SKÁI összesítés  
PIEM 2011  
Szülők

Kérdés száma	I.1.	I.2.	II.1	II.2	II.3	II.4	II.5	II.6	II.7	II.8	II.9	II.10	III.1.	III.2.	III.3.	III.4.	IV.1.	IV.2.	IV.3.	IV.4.	IV.5.	IV.6.	V.1.	V.2.	V.3.
Összesített átlag	4,32	4,10	4,28	4,41	4,42	4,29	4,28	4,24	4,23	4,29	4,27	4,25	4,24	4,35	4,21	4,32	4,28	4,44	4,35	4,39	4,33	4,35	4,34	4,32	4,10

Iskolai szinten 4,00 átlag alatti eredmény egyik kérdés kapcsán sem adódott.

A három legmagasabb átlagot elért kérdések eredménye:

- 4,44 Kapcsolattartás, együttműködés – *a gyermeke tanulmányi előmenetelének tájékoztatási módja*
- 4,42 Oktatás színvonala, minősége – *pedagógusok szakmai felkészültsége, a gyermekek érdekében végzett oktató-nevelő munka színvonala*
- 4,41 Oktatás színvonala, minősége – *pedagógusok által támasztott követelményszint*

A három legalacsonyabb átlagot elért kérdések eredménye:

- 4,21 Nevelés színvonala, minősége – a pedagógusok következetességével
- 4,10 Iskolai környezet – az iskola felszereltségével, biztonságával, esztétikumával
- 4,10 Tanórán kívüli programok – összességében a tagiskolában folyó munkával

**SKÁI összesítés**  
**PIEM 2011**  
**Tanulók**

Szempont	I.	I.	I.	II.	II.	II.	II.	III.	III.	III.	III.	III.	IV.	IV.	V.	V.	V.	V.	VI.	N	N	N	N			
Kérdés száma	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	5.	1.	2.	3.	4.	5.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	5.			
Összesített átlag	4,35	4,21	4,23	4,27	4,48	4,49	4,45	4,51	4,43	4,54	4,18	4,35	4,01	4,44	4,40	4,22	4,47	4,16	4,46	4,46	4,36	4,46	4,19	4,37	4,28	4,60

Iskolai szinten 4,00 átlag alatti eredmény egyik kérdés kapcsán sem adódott.

A három legmagasabb átlagot elért kérdések eredménye:

- 4,60 Napközi – *az ebédlő tiszta és szép*
- 4,54 Oktatás színvonala, minősége – *a tagozat, amire járok megfelel az elvárásaimnak*
- 4,51 Oktatás színvonala, minősége – *iskolám jól felkészít a továbbhaladásra és a későbbi továbbtanulásra*

A három legalacsonyabb átlagot elért kérdések eredménye:

- 4,16 Tanórán kívüli programok – *találok az iskolában érdeklődésemnek megfelelő elfoglaltságot*
- 4,03 Nevelés színvonala, minősége – *iskolánkban fegyelem van*
- 4,01 Tanórán kívüli programok – *összességében a tagiskolában folyó munkával*



**SKÁI összesítés**  
**PIEM 2011**  
**Tanárok**

Szempont	1.1.	1.1.	1.2.	1.2.	1.3.	1.3.	2.2.	2.3.	2.3.	2.4.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	3.3.	3.4.	3.5.	4.1.	4.2.	4.2.	5.1.	5.2.	5.2.	5.3.	5.4.	5.5.	
Kérdés száma	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.			
Összesített átlag	3,99	4,15	3,89	3,92	3,76	4,13	4,86	4,82	4,61	4,59	4,43	4,32	4,38	4,74	4,74	4,74	3,53	4,20	4,36	4,38	4,16	4,51	4,13	4,00	4,45	4,79	4,51	4,61	

Iskolai szinten 4,00 átlag alatti eredmény egyik kérdés kapcsán sem adódott.

A három legmagasabb átlagot elért kérdések eredménye:

- 4,86 Oktatás színvonala, minősége – *igyekszünk az elvárt szintre juttatni tanulóink teljesítményét*
- 4,82 Oktatás színvonala, minősége – *a pedagógusaink szakmailag felkészültek, képzetek*
- 4,79 Intézmény vezetése – *a tagintézmény vezetője kikéri a pedagógusok véleményét*

A három legalacsonyabb átlagot elért kérdések eredménye:

- 3,89 Iskolai környezet – az épület berendezése, az oktatás feltételei biztosítottak
- 3,76 Iskolai környezet – az épület állaga megfelelő
- 3,53 Nevelés színvonala, minősége a tagintézményben – tanulóink fegyelmezettek

A legalacsonyabb átlagot elért eredmény az iskolai fegyelem terén mutatkozott. Ennek kezelésére, megoldására intézkedési terv készült. A többi 4,00 alatti átlag rajtunk túl mutató tényezőkön alapul, így arra nézve nem készül intézkedési terv.

## **A technikai dolgozók elégedettségmérése**

A kérdőív kitöltése során 4,00 feletti átlagot kaptak a következő területek:

- munkavégzésének helyszíni körülményei
- a gyermekek, dolgozók, értékeinek védelme
- az Ön munkájához rendelkezésre álló segédanyag, felszerelés minősége
- az Ön munkájához rendelkezésre álló segédanyag, felszerelés minősége
- a munkahelyi légkör

A fentieken kívül jónak ítélték az intézményen belüli kapcsolatok minőségét.

Legkevésbé elégedettek az épületek felszereltségével, az intézmény helyiségeinek rendjével, tisztaságával, valamint a munkájukhoz rendelkezésre álló segédanyag, felszerelés mennyiségével.

További munkánk fejlesztésében kulcsfontosságúnak értékeljük a felmérések eredményeit. Az eredményeket értékeltük, az elégedetlenségi pontokat pedig a PDCA-ciklusnak megfelelően javítjuk a továbbiakban.

Ezek a következők:

1. A házirendben megfogalmazott elvárások megvalósulása
2. A tanulók viselkedési kultúrájának javítása

Célunk az iskolai fegyelem, különösen az óráközi szünetek fegyelmeinek javítása. Az első lépés a házirend újbóli felülvizsgálata és részletes ismertetése minden érintettel. Hangsúlyt kell arra fektetnünk, hogy szigorú következetességgel betartsuk, illetve betartassuk a házirendet.

Intézkedési tervünkben - az iskolában végzett tevékenységek hatékonyságának növelése érdekében - kerültek megfogalmazásra a minőségbiztosítási irányelvek és kérdőívek tapasztalatai alapján meghatározott konkrét feladatok.

Az Intézkedési tervet a PDCA logika alapján készítjük el, folytatjuk a következő évben a célunk elérése érdekében.

## **4. Az intézményi önértékelés működése**

Ebben az évben a Hunyadi Mátyás Tagiskola és a Kossuth Lajos Iskola készítette el az intézményi önértékelését. Mindkét iskolában lelkiismeretesen, nagy odafigyeléssel készítették el az adott dokumentumokat. Tisztában vagyunk vele, hogy az ellenőrzés, áttekintés által nyílik lehetőség az alkalmazott folyamatok fejlesztésére, a hibák kijavítására. Az önértékelés jó alkalom arra, hogy felmérjük, áttekintsük, hol járunk céljaink megvalósításban, mely területeket lehet és kell fejleszteni, a célok elérése érdekében.

## **5. A pedagógusok teljesítményértékelési rendszer működésének értékelése**

A pedagógusok teljesítmény értékelése szabályozott folyamatként működik.

Ebben a tanévben a tanítók értékelésére került sor. A tagintézményekben a tagintézményvezető a minőségi kör tagjaival végezte az óralátogatásokat az előzetesen kifüggesztett időrend alapján.

A tervezett és értékelt pedagógusok aránya 100 %.

A tanév folyamán a minőségi kör tagjai kidolgozták az iskolai könyvtáros teljesítményértékelési szempontsorát, melyet csatoltunk a már meglévő szempontsorokhoz.

A teljesítményértékelő rendszer ösztönzi a pedagógusokat az új kihívások keresésére, az állandó megújulásra, a minőségi munkavégzésre.

Jó lehetőség arra, hogy a kollégák munkáját alaposabban megismerjük, minél sokoldalúbban tájékozódjunk az iskolában folyó minőségi munkavégzésről.

Törekedni kell arra, hogy lehetőleg egyformán terheljük a kollégákat, mindenkinek lehetőséget adva a kibontakozásra.

## **6. Az elvégzett kompetencia mérések eredményei, ezeken alapuló intézkedések**

Cél: kiszámítható, tervezhető mérések, értékelések rendszerének működtetése annak érdekében, hogy a helyzetelemzés, tervezés objektív tényeken alapuljon; a folyamatos fejlesztés alapja legyen a minőségi munkavégzésben.

Eljárásrend készült az országos mérés, értékelés eredményeinek évente történő figyelembe vételéről.

Az OH májusban a 4., 6., és 8. osztályokban végzett mérést. A 6. és 8. osztályok eredményét ők értékelik, a 4. osztály értékelését mi végezzük el. Ezeknek az adatoknak az elemzése, értékelése nagymértékben segíti munkánkat. Ezzel azt szeretnénk elérni, hogy a leendő 8. osztályok teljesítménye megfelelő legyen.

Az elmúlt tanévben is intézkedési tervet működtettünk a kompetencia mérések eredményeinek javítása érdekében.

Ennek célja: eredményes országos kompetenciamérés.

Sikerkritérium: egyik tagintézmény sem teljesít az 1. szint alatt, illetve az országos átlag elérése, megközelítése.

Ennek teljesülése érdekében szükséges a megfelelő erőforrások biztosítása.

Humán: érintett tanulók, szaktanárok, osztályfőnökök, mérési-értékelési szakember, számítástechnikus

Dologi: mérőeszköz, iskolai adatfeldolgozó szoftver, számítógép, papír, fénymásoló

Az intézkedési tervnek megfelelően év elején bemeneti méréseket írtunk a 4., 6. és 8. évfolyamokon.

A feladatok százalékos kiértékelése alapján a szaktanár feladattípusonként értékeli a tanulók teljesítményét, annak érdekében, hogy lássa, melyek azok a problémásabb területek, amelyek gyakorlására nagyobb hangsúlyt kell fektetni.

Az osztály összképén kívül lehetőség és szükség van arra is, hogy az egyes gyermekek esetében is feltérképezzük, melyek a fejlesztendő területei a matematikai eszköztudás és a szövegértés területén.

Fontos az év eleji felmérések pontos kidolgozása és értékelése, hogy nyomon követhető legyen a hozzáadott pedagógiai érték.

### **Végrehajtott intézkedések:**

- o A tanév folyamán fejlesztő foglalkozásokon vesznek részt a tanulók teljesítményük javítása érdekében. Így lehetőség van a mérésre való felkészülésre.
- o Ösztönözni kell a tanulókat, hogy éljenek a korrepetálási lehetőséggel.

- o A fejlesztő foglalkozásokon kívül az összes tanórán is hangsúlyt kell fektetni a szövegértés és logikus gondolkodás fejlesztésére.

Az országos kompetenciamérést megelőzően újra megírtuk kimeneti mérésként az év eleji feladatlapokat. Az eredményeket összehasonlítva szinte valamennyi tanuló teljesítményén megfigyelhető a százalékosan kimutatható javulás.

A 2010. év országos mérési eredményei azt mutatják, hogy intézményünk teljesítménye – az országos átlaghoz viszonyítva – a 8. évfolyamon javult, a 6. évfolyamon szignifikánsan nem változott.

A 2010. évi eredmények

6. osztály	Kossuth	Hunyadi	Lévay	Móra	Pécsi	Intézményi átlag	Országos átlag	%-os telj. az országos átlaghoz viszonyítva
Szövegértés	1560	1535	1078	1366	1491	1406	1483	94,80 %
Matematikai eszköztudás	1539	1456	1106	1500	1485	1417	1498	94,59 %

8. osztály	Kossuth	Hunyadi	Lévay	Móra	Pécsi	Intézményi átlag	Országos átlag	%-os telj. az országos átlaghoz viszonyítva
Szövegértés	1619	1647	1191	1626	1631	1543	1583	97,47 %
Matematikai eszköztudás	1688	1608	1420	1563	1533	1566	1622	96,54 %

### **7. A tanévben elkészített szabályozó dokumentumok, folyamatszabályozások értékelése**

Az igazgató elkötelezett az IMIP kidolgozásában és végrehajtásában. Gondoskodik arról hogy a minőségi munkához szükséges tárgyi- és humán erőforrás rendelkezésre álljon. Segíti a dolgozók mindennapos tevékenységét. Szervezi a közvetett és közvetlen partnerekkel az együttműködést, a velük kialakított kommunikáció folyamatosságát. Intézményvezetőként elkötelezett minőségi céljaink mellett, mindent megtesz megvalósulásuk érdekében. Az Intézmény Minőségirányítási Programjában foglaltak megvalósítása érdekében minden tanévre éves munkatervet készítünk, s az abban foglaltakat megvalósítjuk.

### **8. A következő tanév legfontosabb feladatai a minőségirányítás területén**

Az iskola minőségi köre a következő tanévben is törekszik arra, hogy az IMIP-ben meghatározott minőségcélok minél eredményesebben megvalósuljanak. A partneri igény- és elégedettség mérés alapján különös figyelmet kell fordítanunk az alábbi javítandó területre.

Javaslat: Az iskolai fegyelem javítása, a házirend felülvizsgálata, betartása és betarttatása.

Felelősök: iskolavezetés, osztályfőnökök, szaktanárok

Határidő: 2011/2012. tanév vége

Javaslat: az informatikai- és multimédiás eszközök használatának beépítése az oktató- nevelő munkánk gyakorlatába

Felelősök: iskolavezetés, tanítók, szaktanárok

Határidő: a 2011/2012. tanév során folyamatosan

Javaslat: a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók fejlesztése az integrációs pedagógiai rendszer alapján

Felelősök: iskolavezetés, tanítók, szaktanárok, fejlesztő pedagógusok

Határidő: a 2011/2012. tanév során folyamatosan

Továbbra is egyik fő célunk a minőségirányítási program fenntarthatóságának biztosítása, elért fejlesztési eredményeink megtartása, beépítése az iskola mindennapi életébe. Törekszünk arra, hogy az alapvető erkölcsi ismereteket, értékeket elsajátíttassuk tanulóinkkal.

Az előttünk álló tanév feladatai:

- a teljesítményértékelés folytatása
- a befejezett folyamatok működtetése és szükség szerinti korrekciója
- a szervezeti kultúra fejlesztése

Folyamatosan az IMIP-ben lefektetettek szerint, az ÖMIP elvárások és az intézményi minőségi célok megvalósítása érdekében dolgozunk.

Sajószentpéter, 2011. június 6.

Perényi Barnabás  
igazgató

Korcsmárosné Vidák Zsuzsanna  
a Minőségi kör vezetője

**A SAJÓSZENTPÉTERI KÖZPONTI  
NAPKÖZİOTTHONOS ÓVODA MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI  
PROGRAMJÁNAK  
BESZÁMOLÓJA**

**2010-2011. nevelési év**

Készítette:

Horváthné Orehovszki Judit  
IMIP csop.vez.

2011.05.31

## 1. Az IMIP minőségügyi nyilatkozatában leírt célok teljesülésének mértéke

Az IMIP-ben megfogalmazott minőségcélok feladatok időarányosan teljesültek.

Az **esélyegyenlőség** érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három éves gyermeket próbáltunk beóvodázni, mely munkában nagy segítséget nyújtott a **be-óvodázásért felelős team** akik felkeresik azokat a családokat amelyekben óvodás korú gyermek van.

Az óvodai nevelés keretében megvalósult az egyéni képességfejlesztés, a nevelés lehetővé teszi a gyermek személyiségfejlődését. A gyermeki személyiséget tisztelet, elfogadás, szeretet és megbecsülés övezi.

A tanköteles korú gyermekek elérték az iskolai munkához, az iskolai élethez szükséges fejlettséget.

Biztosított az egészséges életmódra nevelés, az anyanyelvi kultúra, a népi hagyományok ápolása, az egyenlő esélyek megteremtése az iskolakezdéshez.

A szakirányú továbbképzéseken való részvétel biztosított.

## 2. Az IMIP - ben meghatározott kulcsfolyamatok szabályozottságának, működtetésének értékelése

- Stratégiai tervezés folyamat szabályozása **működik**

A Helyi Óvodai Nevelési Programunkat a jogszabálynak megfelelően az elmúlt évben felülvizsgáltuk és átdolgoztuk, mivel egy csoport megszűnik, ez a feladat újra ránk vár.

- Éves tervezés folyamat szabályozása **működik**

- Vezetői ellenőrzés és értékelés folyamat szabályozása **működik**

A vezető helyettesek folyamatosan végzik az ellenőrzést.

- Partneri igény és elégedettségmérés folyamatszabályozása **működik**

A Partneri igény- és elégedettségmérés elemzése alapján figyelembe vesszük partnereink jogos igényeit. Ez alapján tervezzük következő évi célkitűzéseinket

- Intézményi önértékelés folyamatszabályozása **elkészült**

Az intézmény önértékelése megtörtént az elmúlt tanévben.

- A beiskolázás szabályozása **működik**

**A gyermekek beiskolázási folyamatában** a központi beiratkozást a szülők elfogadták.

Az iskolai beiratkozás előtt a tanköteles korú gyermekek szülei a Központi Napközi Otthonos óvodában tartott összevont szülői értekezleten kaptak tájékoztatást.

- A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének folyamat szabályozása működik.

**A vezető helyettesek és pedagógusok MINŐSÍTÉSE** elkészült, a pedagógiai munkát segítők (dajkák) értékelése megtörtént.

Az elkészült folyamatszabályozásokat az IMIP tartalmazza.

**AZ óvodai beiratkozás** ebben az évben is **a Központi Napközi Otthonos Óvodában** történt, ami a szülők számára egyre elfogadottabb. A beiratkozásnál két óvodát lehet megjelölni, hogy a szülő hová szeretné vinni a gyereket.

### **3. Az ÖMIP - ből levezetett minőségcélok feladatainak időarányos teljesítése**

#### **Az intézményekre vonatkozó elvárások:**

1. Intézményeink működjenek jogszerűen, törvényszerűen, költség-hatékonyan és eredményesen.

Törekszünk a pontos adminisztratív munka végzésére, csak a szükséges szakmai anyagokat vásároljuk meg.

2. Helyezzék előtérbe a minőségelvű, partnerközpontú működést.

Minden lehetséges módon igénybe vettük partnereink segítségét. Jó a kapcsolatunk a Gyermekjóléti szolgálattal, a SEP Szolgálattal, védőnői szolgálattal és a szülőkkel egyaránt.

3. A stabil, innovatív, képzett nevelőtestület kapcsolódjon be a település életébe.

Nemzeti ünnep, ovis olimpia, közös Télapó várás, előadások.

4. A térség speciális helyzetéből adódóan fokozott hangsúlyt kell helyezni a hátránykompenzációra, a hatékony gyermek- és ifjúságvédelemre, a hátrányos, speciális helyzetű gyermek integrálására.

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek különböző foglalkozásokon vesznek részt, melyet a SEP Szolgálat munkatársai heti két alkalommal végeznek. (gyógytestnevelés, képességfejlesztés, szenzomotoros fejlesztés) Alkalmanként különféle programokon (ugráló-vár, bűvész, bábszínház, lufi-hajtogató) vehetnek részt szüleikkel együtt.

5. Az intézményekben biztosítsák a gyermekközpontú nevelést-oktatást, tehetség gondozást, felzárkóztatást, a sajátos nevelési igényű gyermekek speciális fejlesztését.

A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szolgálatnak köszönhetően sok segítséget kapunk a szakemberektől, (pszichológus, fejlesztő pedagógus)



6. Legyen az intézményvezetés menedzserszemléletű, működtesse az intézményét költség-hatékonyan.
  - igényeknek megfelelően költség-hatékonyan működünk
7. Törekedjenek az intézmények az informatikai kultúra színvonalának emelésére, a felhasználói tudás fejlesztésére, s mindez szolgálja a hatékony információáramlást partnerei között.
  - Minden tagintézményünkben megvalósult az internetes hozzáférés
  - érdeklődő kollégák számítástechnikai tanfolyamon vettek részt.
8. Az intézmények határozzák meg, szabályozzák és dokumentálják kulcsfolyamataikat.
  - Kulcsfolyamataink szabályozottak
9. Minden intézmény tegyen lépéseket, hogy alkalmas legyen az EU-s projekteken való részvételre.

A pedagógusok megkérdezése, pályázatok

10. A Köznevelési intézmény tekintse legfontosabb feladatának a gyermekek szocializációját.

Esélyegyenlőség, kompetencia

Kooperatív tanulás

Ismerkedünk a KOMPETENCIA ALAPÚ ÓVODAI PROGRAMCSOMAGGAL, az IPR és a KOOPERATÍV TANULÁSSAL.

Az intézményekben dolgozó fejlesztő pedagógusok tervszerűen foglalkoznak a nevelési tanácsadó által kiszűrt részképességi zavarokkal küszködő és a Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztésével

## Az óvoda minőségcéljainak bemutatása

1. **Lakóövezetünkben az esélyegyenlőség elősegítése érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három évet betöltött gyermek felvételének alakulása intézményeinkbe.**

Hátrányos helyzetű gyerekek tagóvodánként

	2008-2009	2009-2010		2010-2011	
	HH	HH	HHH	HH	HHH
Központi Óvoda	31 fő	30	11	33	11
Bányász Utcai Tagóvoda	54 fő	56	13	69	19
Semmelweis Utcai Tagóvoda	39 fő	53	12	62	13
Móra Utcai Tagóvoda	87 fő	77	18	74	18
Hunyadi Utcai Tagóvoda	49 fő	22	18	-	-

2009.február 01-től a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek óvodai ellátásáról nyilvántartást vezetünk, ahol az óvodába érkezés időpontját és az

óvodából távozás időpontját a szülő aláírásával igazolja. Ez a jelenléti ív szükséges az óvodáztatási támogatáshoz, mivel a törvény előírja, hogy mennyit lehet hiányozni.

**2. A tanköteles korú gyermekek felkészülten (képességeik maximumán) kerüljenek iskolába.**

	Tanköteles korú gyermekek száma:(T.k.sz)		visszamarad (vm)			
	<u>2008-2009</u>		<u>2009-2010</u>		<u>2010-2011</u>	
	Tksz	vm	Tksz.	Vm	Tksz	Vm
Központi Óvoda	35+3szül.kér	4fő	30+3szk		24+1	-
Bányász U. Tagó	31+1szül.kér	6fő	37+1szk	5	41+1	7
Móra U. Tagóvoda	44+1szül.kér	6	37	3	33	-
Semmelweis Tagó.	37 fő	4 fő	23+1szk	1	27	3
			+1 fő magántanuló		1fő szakv.vár	
Hunyadi Tagó .	21 fő	7 fő	14	1	-	-

A gyermekeket már szeptemberben felmérték a SEPSZ szakemberei, mely felmérés eredménye nagyban segítette fejlesztő pedagógusaink és az óvodapedagógusok munkáját. A kiszűrt részképességi lemaradásokat tudtuk fejleszteni az év végéig. Ebben az évben, májusban megkaptuk a felmért középösök szakvéleményét, melyet a szülők is megkaptak.

**3. Közvetlen partnereink elégedettsége évente átlagosan haladja meg a 80%-ot (szülők)**

Az öt fokozatú skálán a szülők elégedettsége tagóvodánként  
A kérdőívet a szülők 80%-a töltötte ki és 87% elégedett az óvodában folyó munkával

	2008-09	2009-10	2010-2011
Központi Óvoda	4,7	4.7	4,8
Bányász Utcai Tagóvoda	4,5	4.4	4,5
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,6	4.7	4,7
Móra Utcai Tagóvoda	4,8	4.8	4,65
Hunyadi Utcai Tagóvoda	4,25	4.95	-----

#### 4. Eredményes együttműködés az iskolákkal

Iskolai pedagógusok elégedettségi mutatója tagóvodánként

	2008-09	2009-10	10-11
Központi Óvoda		nem indult első osztály	
Bányász Utcai Tagóvoda	4,65	4,5	4,65
Móra Utcai Tagóvoda	4,75	4,75	4,75
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,7	4,65	4,75
Hunyadi Utcai Tagóvoda:		nem indult első osztály	

#### 5. A gyermeklétszám megtartása.

Az óvodai beiratkozás a Központi Napközi Otthonos óvodában történik.

Beíratott gyermekek száma tagóvodánként tanév végén:

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-2011</u>
Központi Óvoda	90	81	84
Bányász Utcai Tagóvoda	111	101	128
Móra Utcai Tagóvoda	112	101	101
Semmelweis u. Tagóvoda	90	101	102
Hunyadi utcai tagóvoda:	<u>50</u>	<u>23 fő</u>	<u>--</u>
	453 fő	407 fő	415 fő

#### 6. Munkatársaink legyenek elégedettek munkakörülményeikkel

Az elégedettség magában foglalja a dolgozók közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
<b>Bányász Utcai Tagóvoda</b>			
Technikai dolgozók	4,2	4,3	3,7
Óvodapedagógusok	4,4	4,	3,95
<b>Móra Utcai Tagóvoda</b>			
Technikai dolgozók	4.7	4,4	3,8
Óvodapedagógus	4.85	4,8	4,39
<b>Központi NO Óvoda</b>			
Technikai dolgozók	4.5	4,5	4,54
Óvodapedagógus	4.7	4,7	4,69

**Semmelweis Utcai Tagóvoda**

Technikai dolgozó	4,74	4,4	4,4
Óvodapedagógus	4,49	4,7	4,5

**7. Szakirányú továbbképzéseken való részvétel**

Sikerkritérium: a továbbképzésre való igények és a beiskolázási mutatók növekedése:

30 órás tanfolyam 4fő DIFFER

15 órás drámapedagógia 13 fő

Másod diploma 1 fő

**8. Kiemelt nevelési célok megvalósítása (differenciálás, tehetség gondozás)**

Sikerkritérium: egyenlő esélyek megteremtése a sikeres iskolakezdésre

A tankötelessé vált gyermekek száma: 126 fő, 10 fő még egy év óvodai ellátásban marad, 1 fő szülői kérésre kezdi meg az első osztályt

**4. A partneri igény- és elégedettségi mérések eredményeinek és a hozzájuk kapcsolódó intézkedések megvalósulásának értékelése**

Partnereink számára intézményünk, mint szolgáltató intézmény maximális segítségadással, tudással szeretnénk az elvárásoknak megfelelni.

Óvodai nevelésünk során szeretnénk, ha gyermekeink, mint egyik legfontosabb partnerünk, elégedettek legyenek, harmonikusan fejlődjenek, akik később a felnőttek világában boldogulni tudó emberré váljanak. Szeretnénk eredményesen együttműködni az *iskolákkal*. Ismerkedünk a „Kompetencia alapú” neveléssel és a Kooperatív tanulással.

Minőségfejlesztési munkánk során tájékozódunk partnereink elégedettségéről, hiányosságainkról, s ennek maximális figyelembe vételével határozzuk meg feladatainkat. A minőség iránti elkötelezettség állandó fejlesztésre, megújulásra sarkall. Kapcsolatrendszerünket a felelősségérzet és őszinteség irányítja. Az intézményi szolgáltatások alacsony pontszáma az óvodai külön foglalkozások (más idegen nyelv oktatás, néptánc stb.) igényét jelzi.

### **Az Iskola Tanítói kérdőívek visszajelzése**

Az alsós nevelők elégedettek az óvoda nevelőmunkájával

Az esélyegyenlőségi pályázatnak köszönhetően az óvoda-iskola kapcsolat javult, hiszen az óvoda-iskola átmenet zökkenőmentessé tételére munkacsoport alakult, melyben bemutató foglalkozások megtekintésére megbeszélésre is sor került

### **A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat munkatársainak visszajelzése**

A szakszolgálat szakemberei elégedettek az óvodapedagógusok nevelőmunkájával. Az esetleges nehézségeket problémákat, megbeszéljük, egymás munkáját segítjük

Az együttműködés értékelése:  $\frac{2009-10}{5}$        $\frac{2010-11}{5}$

### **A Dolgozók kérdőíves visszajelzése**

A technikai dolgozók elégedettsége magában foglalja a dolgozó közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

#### **Bányász Utcai Tagóvoda**

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
Technikai dolgozók	4,2	4,3	3,7
Óvodapedagógusok	4,4	4,1	3,93

A technikai dolgozók a Rendezvények szervezése

Segítsék a munkámat

Kiseb létszámú csoportok működtetése

#### **Móra Utcai Tagóvoda**

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
Technikai dolgozók	4,7	4,4	3,8
Óvodapedagógus	4,85	4,8	4,39

#### **Központi Napközi Otthonos Óvoda**

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
Technikai dolgozók	4,5	4,5	4,54
Óvodapedagógus	4,7	4,7	4,69

**Semmelweis Utcai Tagóvoda**

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
Technikai dolgozók	4,74	4,4	4,4
Óvodapedagógus	4,49	4,7	4,5

- Probléma:** - Hiányzik az erkölcsi elismerés
- Kevés a dajka betegségek idején
  - Óvónők végzik a csoportszoba rendben tartását
  - Szükség lenne a karbantartó állandó jelenlétére

**Szülői igény- és elégedettség Tagóvodánként**

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
<b>Központi Óvoda elégedettség:</b>	4,7	4,7	4,8

- Igények:** - Tornaterem, több testmozgás
- néptánc- és idegen nyelvtanítás
  - Ne legyen vegyes csoport
  - Fogadó óra
  - több kötelező foglalkozás

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
<b>Bányász Utcai Tagóvoda elégedettség:</b>	4,41	4,4	4,4

- Igények:** Több szülő –gyermek program
- Idegen nyelvvél való ismerkedés
  - nagyobb öltöző helyiségek

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
<b>Móra Utcai Tagóvoda elégedettség</b>	4,79	4,7	4,65

	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>	<u>2010-11</u>
<b>Semmelweis Utcai Tagóvoda elégedettség</b>	4,52	4,8	4,7

- Igények** - Idegen nyelv
- Néptánc
  - Levegőzés, több séta

### **A gyermekek felmérése:**

Az óvodás gyermekek elégedettségét, igényeit a már bevált képes kérdőívvel mértük föl. Egy-egy kérdésnél ponttal, nevetős vagy sírós rajzzal jelölték a gyermekek a nekik legjobban tetsző tevékenységeket. Voltak olyan kérdéscsoportok melynél a választás nehéz lett volna, ott több képet is megjelölhettek.

A felmérésben a gyermekek 80 %-a vett részt. A kérdéscsoportok a játékra, a játékos tanulásra a munka jellegű tevékenységekre irányultak és a pihenésre.

A kérdőívek értékelése során kiderült, hogy a gyermekek többsége az udvaron szeret jobban játszani, ezért is lenne szükség a nagymozgások fejlődését elősegítő mászókákra az udvari fa játékokra azokban az intézményekben, ahol ez hiányzik.

A játékos tanulás szinte minden tevékenység formája tetszik a gyerekeknek.

Kiemelkedő a testnevelés az ének és a mese, dramatizálás melyet a gyermekek 90% a megjelölt.

A munka jellegű tevékenységnél szívesen végzik a naposi teendőket, szívesen segítenek.

Arra a kérdésre, hogy szeretnek-e kirándulni a gyermekek 90% a az igen választ adta.

Érdekes, hogy az eddigiekhez képest nem sok gyermek jelölte be, hogy nem szeret az óvodában aludni.

A gyermekek 80% -a szeret a felnőttekkel beszélgetni

### **3.5. Az intézmény belső ellenőrzési, értékelési rendszerének működése**

Az intézményi szintű ellenőrzés a Belső ellenőrzési terv alapján működik, olyan ellenőrzés mely minden dolgozót érint és mozgósít az ellenőrzési folyamatban. Az ellenőrzés nyitott formájú, mely évenként hasonló rendszerrel, de más tartalmat napirendre tűzve működtethető cselekvési sor.

Az ellenőrzés révén nyílik lehetőség a hiányosságok feltárására, ezáltal a hibák javítására a folyamatok fejlesztésére

A tagintézmények éves munkaterve tartalmazza a szakmai ellenőrzéseket, melyet a tagintézményt vezető helyettesek végeznek. (A folyamatszabályozás az IMIP-ben)

### **3.6. Belső és külső minőségügyi képzések**

### **3.7. A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének értékelése**

A pedagógusok teljesítmény értékelése szabályozott folyamatként működik. Ezt a munkát az Intézményvezető és tagintézményenként egy fő végzi. A tantestület a szabályzatot elfogadta, mely bevezetésre került 2007-ben.

Az elmúlt évben megtörtént az Óvodavezető, a vezető helyettesek és a pedagógusok minősítése figyelembe véve a szakmai végzettséget, szakmai tájékozottságot, a HONP elveinek betartását. Elkészültek az Önértékelések, a vezető helyettesek folyamatosan végzik az ellenőrzést.

**Cél:** egy fejlesztő szándékú teljesítményértékelési rendszer működtetése, melynek révén folyamatos visszacsatolás biztosított a célok elérésének, és a munkatársak munkájának nyomon követésére.

### 3.8. A nevelési évben elkészített intézményi szabályozó dokumentumok, folyamatszabályozások értékelése

- Szervezeti Működési szabályzat
- Házi rend
- Helyi Óvodai Nevelési Program
- IMIP Teljesítményértékelése
- Esélyegyenlőségi terv
- Integrációs Program

Ezek a dokumentumok garantálják az intézmény törvényes működését.

### 3.9. A következő tanév legfontosabb feladatai minőségirányítási területen

Intézményünk arra törekszik, hogy a fenntartóval együtt hatékonyan, jogszerűen, eredményesen működjön. Erre garancia az óvodánk tapasztalt, szakmailag elismert óvodavezető személye és a pedagógusok, a teljes munkatársi kör, akik partnereikkel összefogva, olyan intézmény szeretne lenni, amely megfelel az UNIO-s követelményeknek, elvárásoknak.

A minőségirányítási program kidolgozásával intézményünk alkalmassá válik a folyamatos fejlesztésre, melyet partnereink igényeinek, elvárásainak figyelembevételével saját erőforrásainkat szem előtt tartva tűzünk ki célul.

Arra törekszünk, hogy az óvodában minden téren **segítséget nyújtunk** az arra rászoruló gyermekeknek, családjaiknak.

Folyamatosan frissítjük meglévő ismereteinket, pedagógusaink különböző tanfolyamokon, továbbképzéseken vesznek részt, **(Kooperatív tanulás, IPR a gyakorlatban, drámapedagógia)** hogy eleget tudjanak tenni az új kihívásoknak, feladatoknak.

A kollégák legalább alapfokon ismerjék a számítógép kezelését. (alapfokú továbbképzések)

#### **A következő tanév feladatai:**

- Esélyegyenlőségi tervben vállalt feladatok elvégzése
- IPR bevezetéséhez szükséges eszközök beszerzése pi számítógép
- Szervezeti kultúra fejlesztése
- A befejezett folyamatok működtetése és szükség szerinti korrekciója
- A teljesítményértékelési rendszer működtetése, az esetleges hiányosságok pótlása.
- Dokumentumaink átdolgozása mivel egy csoport megszűnik



## **10. Mellékletek**

- **Jelenléti ív**
- **Jegyzőkönyv**



**Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat**

3770 Sajószentpéter, Móra Ferenc u. 1.

Tel: 48/521-500 Fax:48/521-501

e-mail: [speter.epsz@gmail.com](mailto:speter.epsz@gmail.com)

**Beszámoló**

**Az Intézményi Minőség Irányítási Program megvalósulásáról**

**a 2010/2011-es tanév során**

Sajószentpéter, 2011. június 3.

Balák Attila  
IMIP vezető



## **Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat**

3770 Sajószentpéter, Móra Ferenc u. 1.

Tel: 48/521-500 Fax:48/521-501

e-mail: [speter.epsz@gmail.com](mailto:speter.epsz@gmail.com)

### **Beszámoló az Intézményi Minőség Irányítási Program megvalósulásáról a2010/2011-es tanév során**

#### **I. Általános bevezető**

A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat dolgozói: az intézmény-vezetői, pedagógus beosztású szakalkalmazottai, valamint ügyviteli alkalmazottai egyaránt- már az intézmény megalakulásától kezdve – igyekeztek, igyekeznek a Minőségpolitikai nyilatkozatban lefektetett, és vállalt elvek alapján működni, és működtetni a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálatot.

Az intézményi minőség irányítási program négy fő célkitűzése a következő volt:

- az intézmény önismeretének növelése;
- a partneri igény- és elégedettségmérés;
- a pedagógusok hozzásegítése a problémák feltárásához, megoldásához;
- megelőző jellegű és folyamatos javítás biztosítása.

Az intézmény rendelkezett az általa meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges humán erőforrásokkal. Az intézményi szintű ellenőrzés - a vezető és a vezető helyettese által - a szervezeti hatékonyság megítélése céljából a tanév során folyamatosan megvalósult.

#### **II. Intézményi ellenőrzés**

A pedagógus munkatársak szakmai munkájának ellenőrzése egy-egy vizsgálati, illetve terápiás foglalkozás meglátogatásán és értékelésén keresztül, illetve az írásos dokumentáció havi rendszerességgel történő ellenőrzésén, emellett az esetmegbeszélések kapcsán a szóbeli beszámoltatáson keresztül történtek meg.

A pedagógusok szakmai munkáját segítő közalkalmazottak, és közcélú foglalkoztatott ügyviteli dolgozók ellenőrzését az igazgató az egyes munkafeladatok elvégzésének ellenőrzésén keresztül, napi rendszerességgel végezte.

##### **1. Intézményi teljesítményértékelés**

Az intézményi teljesítményértékelés célja az, hogy a pedagógus teljesítmény-vizsgálatán keresztül hozzájáruljon az intézményi munka színvonalának emeléséhez.

A teljesítményértékelés részleteiben az idei tanévben is következő célokat szolgálta:

- a helyes pedagógiai gyakorlat megerősítése;
- a helytelen pedagógiai gyakorlat korrigálása;
- a szakmai / tartalmi fejlesztés előmozdítása;
- minden pedagógus számára visszajelzést biztosítani saját teljesítményéről, munkájának külső megítéléséről;
- nyugtázni és méltányolni az elért egyéni eredményeket és a kimutatható fejlődést;
- segíteni az egyéni problémák feltárásában, elősegíteni a pedagógus szakmai fejlődését;
- elősegíteni a színvonal emeléséhez szükséges tárgyi/igazgatási feltételekkel kapcsolatos problémák azonosítását és megoldását;
- elősegíteni az intézményi feladatok jobb elosztását;
- elősegíteni az egyéni igények/szükségletek és a továbbképzés összehangolását;
- javítani a pedagógusok és az intézményvezetés közötti kommunikációt.

Ennek érdekében az értékelési rendszer által vizsgált és értékelt területek a következők voltak:

- a pedagógus vizsgálati és terápiás munkája;
- a pedagógus kötelező órán kívüli intézményi tevékenysége;
- a pedagógus képzettsége és felkészültsége;
- a pedagógus kiemelkedő terápiás sikerei;
- a pedagógus hozzáállása és munkafegyelme;
- a pedagógus kötelező órán / intézményen kívüli szakmai tevékenysége.

#### 1. *A pedagógus munkatársak értékelése*

Az igazgató, vagy az igazgató helyettese a tanév során minden pedagógus esetében egy vizsgálati, vagy egy terápiás óra meglátogatása alkalmával a megfigyelési szempontsor kritériumai mentén értékelt a pedagógus szakmai munkavégzését.

Az önértékelő lap kitöltésével a pedagógusok saját szakmai munkájukat is értékelték a zárt végű kérdésekre adott pontszámok segítségével. A véleménykérő lapon pedig minden értékelt dolgozó kifejthette nézeteit saját intézményi szerepével, teljesítményével és az értékelés feltételeivel kapcsolatosan.

A 2010/2011. tanév év tapasztalatai, valamint a munkatársak véleménykérő lapon leírt visszajelzései azt igazolják, hogy a minőségi munkavégzést jelentős mértékben segíti, és több szempontból is hasznos ez az értékelés. Hiszen mindenkit önvizsgálatra indít, emellett a pozitívumok, az erősségek kihangsúlyozásán keresztül szakmai magabiztosságot ad, a gyengeségek, a fejlesztendő területek kijelölésén keresztül pedig javulásra, a személyiség kiteljesedésére ad lehetőséget.

Az értékelési rendszer a vezetők számára intézményes keretet biztosított arra, hogy a dolgozók felé kommunikálják a szakmai munkájukkal kapcsolatos elismerést, és hogy nyíltan megfogalmazhassák munkájuk hiányosságait, a gyengébben működő területeket. Emellett segítette őket a pedagógus továbbképzés megtervezésében, a személyes igények feltárásában, valamint a bérezzel, jutalmazással kapcsolatos döntések meghozatalában.

### III. **A SEPSZ külső értékelése**

Az intézmény külső értékelését, intézményi szintű önismeretének növelését a partneri igények, valamint az elégedettség mértékének felmérésén keresztül kérdőíves adatgyűjtéssel valósítottuk meg. Az első lépés a partnerek azonosítása volt, amely már az éves munkaterv összeállításakor megtörtént.

#### 1. Közvetlen partnereink:

##### - a gyermekek és a szülők

Közvetlen partnereink a gyermekek és a szülők, hiszen az intézmény szolgáltatásai - a logopédiai, fejlesztő pedagógiai, pszichológiai, gyógytestnevelési és pályaválasztási munka - elsősorban az ő hatékonyabb alkalmazkodásukat, rehabilitációjukat, szaksegítségüket szolgálja.

A társadalmi igények szem előtt tartása mellett elsősorban a gyermekek speciális problémáinak feltárását, azok megszüntetését, adottságaik kibontakoztatását, a magas szintű fejlesztő tevékenységek megvalósítását helyeztük előtérbe. Igyekeztünk megteremteni intézményünkben a gyermekbarát, család-, és ügyfél-centrikus légkört.

Törekedtünk arra, hogy a vizsgálatok korrektek, szakmailag magas szintűek, adekvátak legyenek, és adjanak hathatós segítséget a probléma feltárására és megoldására.

Igyekeztünk munkánkat minél empatikusabban végezni törekedve klienseink, partnereink megelégedésére, komfort-érzésének megteremtésére.

Törekedtünk a határidők betartására, azaz a vizsgálati véleményeket a vizsgálat idejétől számítva 14 napon belül elkészíteni és eljuttatni az érintetteknek. Igyekeztünk az adminisztrációs feladatokat is gyorsan, pontosan végrehajtani: a behívást, az értesítést, a vélemények kiküldését, a levelezéseket, dokumentációkat. Klienseinkkel kapcsolatban a teljes titoktartás természetes és kötelező volt az intézmény összes dolgozójára nézve.

1. *a) A gyermekek/tanulók igény- és elégedettségmérő kérdőíveinek értékelése, az eredmények elemzése*

A gyermekekkel, tanulókkal a tanév utolsó két hónapjában töltötték ki minden szakterület dolgozó a kérdőíveket, melyben a válaszadók egy ötfokú skálán, - ahol az 1 a legalacsonyabb az 5 pedig a legmagasabb értéket képviselte, - jelölhették meg, hogy:

- Jól érezték-e magukat a foglalkozásokon?
- Tetszett-e nekik a foglalkoztató helyiség, ahol az órák voltak?
- Érdekesnek találták-e az órákat?
- Segítőkézsnek találták-e a foglalkozás vezetőjét?
- Szeretnék-e, ha több alkalommal jöhetnének?

A gyermekektől összesen 109 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza, melyből 109 volt értékelhető módon kitöltve. A válaszok alapján a következő megállapításokat tehetjük:

- A legkiegyensúlyozottabb eredmény a foglalkozás vezetőjének segítőkészségét illetően született (4,94 pont). A pedagógusok részéről az empátiás megközelítés és viszonyulás a gyerekekhez tehát teljes mértékben megvalósult a munkájuk során.
- A gyerekek többnyire jól érezték magukat a foglalkozásokon, és tetszett nekik a foglalkoztató helyiség, ahol az órák voltak megtartva, ezekben a kérdésekben ugyanis a válaszok átlaga 4,86 pont volt. A foglalkoztató helyiség leginkább a bázishelyeken tartott órákon résztvevő gyermekeknek tetszett kevésbé, ők ebben a kérdésben kisebb értéket karikáztak. A központi épület fejlesztő szobáival, a szobák felszereltségével egységesen elégedettek voltak a diákok.
- A legkisebb átlagot 4,63 pontot értünk el az órák érdekességének értékelésében, és az órák gyakoriságának növelésében. Ez az eredmény azt jelezheti, hogy a foglalkozásokra főként kötelező jelleggel, nem önként választott módon kell járniuk, és sokszor az órák tartalma, anyaga nehézséget, újabb feladatot jelent a gyerekeknek, ami növeli amúgy is jelentős leterheltségüket.

1. *b) A szülői kérdőívek értékelése, a visszajelzések elemzése*

A gyermekek, tanulók szüleivel szintén a tanév utolsó két hónapjában töltöttük ki a számukra összeállított elégedettségi szintet és igényeket feltérképező kérdőívet. A szülők a kérdőív első részében a gyerekekéhez hasonlóan egy ötfokú skála segítségével fejezhették ki véleményüket az alábbi szempontok mentén:

- Elégedettek-e a terápiás alkalmak gyakoriságával?
- Hogyan értékeli a pedagógus és a gyermek között kialakult kapcsolatot?
- Mennyire elégedettek gyermekük előrehaladásával, fejlődésével?
- Mennyire elégedettek a gyermeket kezelő szakember segítőkészségével, munkájával?
- Elégedettek-e azzal, ahogyan a Szakszolgálat figyelembe veszi a szülők kérését, elvárásait?
- Milyen mértékben ismerik a foglalkozások tevékenység tartalmát?

A fenti kérdések mellett elsőként rákérdeztünk arra, hogy milyen módon kerültek kapcsolatba Szakszolgálatunkkal, végül pedig kíváncsiak voltunk arra is, hogy milyen rendszerességgel tartják a kapcsolatot a gyermekükkel foglalkozó szakemberrel.

Adtunk lehetőséget a szóbeli visszajelzésre is, amikor nyitott végű kérdésekben kifejthették a szülők, hogy mit tartanak a legjobbnak, illetve a legrosszabbnak a SEPSZ munkájában, és végül hagyunk helyet az egyéb észrevételek, javaslatok megfogalmazására is.

A szülőktől összesen 28 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza, melyeknek válaszai alapján a következő megállapításokat tehetjük:

- A legnagyobb egyetértés a szülők között abban van, hogy mennyire elégedettek a gyermeküket kezelő szakember segítőkészségével, munkájával. A gyermekekéhez hasonlóan ebben a kérdésben lett a legmagasabb a pontok átlaga: 4,71 pont. Az intézményben a gyermekbarát, család-, és ügyfél-centrikus légkör megteremtése ezek alapján sikeresnek tekinthető
- 4,39 ponttal szintén jónak értékelték a szülők: a pedagógus és a gyermek között kialakult kapcsolatot. Ez az eredmény 0,41 ponttal kevesebb az előző évinél. Szakmai szempontból pedig tudjuk, hogy a gyógyulás, gyógyítás, a sikeres fejlesztés, és változás alapja a kapcsolat. Csak ez lehet termékeny talaja a további eredményeknek.
- A szülők úgy érzik, hogy a SEPSZ dolgozói igyekeznek figyelembe venni a szülők kérését, elvárásait, azokhoz a lehetőségekhez mérten próbálnak alkalmazkodni. Erre a kérdésre ugyanis 4,7 pont lett az átlageredmény. Ez szintén az ügyfél-centrikus légkör meglétét feltételezi, az előző évvel megegyezik az eredmény.
- A kezelések gyakoriságával, és gyermekük előrehaladásával kapcsolatosan - az előző évi mérésrel megegyezően - már jobban megoszlanak a vélemények, melynek megfelelően az átlagpontoszámok is alacsonyabbak (4,25 és 4,39 pont). Természetesen tisztában kell lennünk azzal, hogy a hozzánk forduló, hozzánk kerülő gyermekek nagyon különböző súlyosságú problémákkal jelennek meg, és így a lehetőségeink is behatároltak, hogy melyik esetben milyen mértékben tudunk, vagy lehet segíteni, és milyen eredmény tekinthető már sikernek az adott esetben. Emellett a szülők elvárásai, és érzékenysége is nagyon eltérő lehet ugyanebben a dimenzióban. Gyakran a kezelések gyakorisága is ezért tűnhet kevésnek, mert a szülő feltételezi, hogy hatékonyabbá válhatna a segítség-nyújtás, ha sűrűbben kerülne sor a kezelésekre. Ez a feltételezés sokszor szakmai szempontból is alátámasztható. A tény minden este megállapítható, kevesebb értékpontot szereztünk a szülőktől az idei tanévben, mely útmutatásra kell vezessen a jövőt illetően.
- A szülők válaszaiból fény derült arra is, hogy a foglalkozások tevékenység tartalmát, az előző évinél jobban ismerik. (4,42 pont). Ez magyarázható azzal, hogy habár gyakran – a logopédiai, fejlesztő, és gyógytestnevelési foglalkozások esetén leginkább – a szakemberek szinte alig, évente egy-két alkalommal, vagy egyáltalán nem találkoznak a szülőkkel, hiszen a terápiás alkalmak az óvoda- vagy iskolaidőben valósulnak meg, és így nincs mód a személyes találkozásra. A tavalyi munka újdonsága mellett már tisztában vannak azzal, hogy mi is történik a foglalkozásokon a gyermekekkel, illetve valamelyest javult a szülő-pedagógus kommunikációs kapcsolat. A pszichológiai foglalkozások esetében a szülőkkel folytatott konzultáció szinte elkerülhetetlen, mert a szülő bevonása nélkül a változás legtöbbször lehetetlen. Itt a havi, heti rendszerességű találkozás valósul meg, ami jónak tekinthető.
- Erősségünknek tartják az alábbiakat: helyben elérhető ez a pedagógiai szakszolgáltatás, többen visszatérően pozitívumnak tartják munkánkban a szakembereink gyors reagálását a problémákra, rugalmasságot, kedvességet, türelmet, segítőkészséget, a lelkiismeretességet, és a magas szakmai színvonalon való működést
- Gyenge pontként a szerintük kevés óraszámot, az intézményekben keveset tartózkodó pszichológust, a szülői találkozások gyakoriságát, valamint az idő-ember hiányt jelezték.
- A szakemberek leterheltségét látva, és a foglalkozások gyakoriságának növelésére való igény tükrében többen megfogalmazták a szakdolgozói létszám bővítésére vonatkozó javaslatukat, valamint a központi épületben lévő helyiségek számának növelését is.

## 2. Közvetlen partnereink – II. az iskolák és óvodák

A pedagógiai szakszolgálat ellátási körébe tartozó gyerekek, fiatalok (3-18 éves korig) már, vagy még mindig valamilyen oktatási intézménybe járnak, tehát a munkánk során ezek az intézmények jelentik a közvetlen partnerek következő körét.

Az óvoda és az iskola a két legnagyobb partner a pedagógiai szakszolgálatok munkáját tekintve, hiszen - ahogyan a szülői kérdőívekből is látszik, és az intézményi statisztikában is kimutatható, - a gyermekek zömét az iskola, vagy az óvoda küldi el hozzánk – természetesen a szülő hozzájárulásával, beleegyezésével - vizsgálatra, terápiára. A szülők, a gyermekorvos és a védőnők után ezen oktatási intézmények pedagógusai találkoznak a gyermekekkel, és töltenek velük legtöbb időt, így ők ismerhetik meg legjobban a jellemvonásaikat, az erősségeiket és a hiányosságaikat egyaránt.

Az oktatási intézmények ezért a partneri kapcsolat legfontosabb tagjai, elemei. Sokszor a szülő hiába érzékeli korábban már maga is a problémát, de nem tudja, hogy merre induljon, hol kérhetne és kaphatna gyermeke problémájával kapcsolatban szakszerű, szakirányú és célzott segítséget. Az óvoda- és az iskola-pedagógusok szerepe ezért is igen jelentős, mert ezeknek a szülőknek irányt mutathatnak, hiszen – jó esetben - ők már ismerik a szakszolgálati rendszer működését.

Az óvodában a logopédiai ellátáson belül a beszédjavítás, a diszlexia-prevenációs szűrések és foglalkozások; a gyógytestnevelés; a lassabb fejlődési ütemű gyermekek esetében a fejlesztő pedagógiai foglalkozás; valamint leggyakrabban a beilleszkedési, magatartási nehézségek, szorongásos zavarok ügyében a pszichológiai ellátás kerül képbe. Már ebben az időszakban megkezdődhet a súlyosabb tanulási nehézség, esetleg a beilleszkedési, magatartási nehézség diagnosztizálása, és a „sajátos nevelési igényű” gyermekek előzetes kiszűrése. Az óvodával, az ott dolgozó pedagógusokkal az iskolaérettség megállapításában is szorosan együtt kell dolgoznunk.

A vizsgálati kérelmek legnagyobb része az iskola felől érkezik, mivel ott már hatványozódnak a problémák: a teljesítmény nagy nyomást jelent a diákokra nézve, így a tanulásban való lemaradás még inkább szembetűnő lesz, a magatartásban tapasztalható rendellenesség pedig komolyabb arcot ölthet.

Igyekezünk ezen partnereinkkel már a kezdet-kezdetén felvenni a kapcsolatot, több fórumon bemutatkozunk. A tanév megkezdése előtt az intézmény vezetősége sorban végiglátogatta a feladat-ellátási körzetbe tartozó összes nevelési- és oktatási intézményt, felmérjék a körzeti bázishelyek felszereltségét, állapotát, a felmerülő változásokról tájékozódjanak, illetve tájékoztassák a partner intézmények vezetőit.

### *2. a) A közvetlen partnerek kérdőíveinek elemzése, értékelése*

A tanév utolsó heteiben a feladat-ellátási körzetünkbe tartozó összes nevelési- és oktatási intézménynek eljuttattuk az általunk összeállított elégedettséget mérő kérdőívünket, melyet mindenholn vissza is kaptunk értékelhetően kitöltve.

A kérdőív első részében arra voltunk kíváncsiak, hogy partnereink tisztában vannak-e, ismerik-e az összes általunk kínált szolgáltatást, és milyen lehetőséget látnak munkánk jobb megismerésére. A válaszokból világosan látszik, hogy szolgáltatásunk kínálati körével teljes mértékben tisztában vannak, és munkánk jobb megismerésére is volt néhány hasznosítható ötletük:

- bemutató foglalkozásokon való részvétel (hospitálás), szakmai napok, nyílt napok szervezése, intézménylátogatások;
- pedagógusoknak szervezett kiscsoportos esetmegbeszélések;
- személyes konzultációs lehetőségek biztosítása a szakemberekkel;
- magasabb terápiás óraszám;

Visszatérő eleme a kérdőíveknek, hogy munkánk leggyengébb pontjaként a túlterheltséget jelölik meg. Azt, hogy egy órában túl sok gyermek ellátása valósul meg, illetve hogy nagyobb óraszám lenne szükség ezekre a fejlesztő / logopédiai foglalkozásokra a hatékonyság növelése, és a szakemberek egyéni terheinek csökkentése érdekében. Többen megfogalmazták konkrétan javaslatként a szak-alkalmazotti létszám növelésének szükségességét.

A következő számok is a fenti véleményeket erősítik meg. Az intézményük gyermekei / tanulói számára biztosított heti óraszámokat / időkeretet az egyes szakterületek esetében a következő mértékben tartják elégendőnek közvetlen partnereink egy ötfokú skálán jelölve:

- logopédiai ellátás: 4,5 pont
- fejlesztő pedagógiai ellátás: 4,6 pont
- pszichológiai ellátás: 4,3 pont

Nagyon ritka a biztosított ellátás időkeretére vonatkozó teljes elégedettség, inkább az óraszámok növelésének igénye jelent meg a legtöbb válaszadónál.

Az egyes intézmények a kapcsolattartás minőségét átlagban jónak értékelik (4,9 pont) saját pedagógusai és a SEPSZ szakalkalmazottai között. A Szakszolgálat által nyújtott szakmai segítség mértékét hasonlóan jónak tartják, itt 4,5 az átlag-pontszám. Ugyanolyan a megelégedettség szintje a Szakszolgálat által foglalkoztatott gyermekek állapotában és tevékenységében bekövetkező változás megítélésakor, mert a változás mértékét 4,5 pontra értékelik átlagosan. Ennek az eredménynek a hátterében álló tényezőket már a szülők kérdőíveinek értékelésekor felvetettük, elemeztük.

### 3. Közvetett partnereink

Közvetett partnereinknek tekintjük mindazokat a pedagógusokat, akik munkájuk során kerülnek kapcsolatba szakszolgálatunkkal, emellett a körzetben dolgozó gyermekorvosokat, védőnőket, családgondozókat, gyámhivatali dolgozókat, a polgármesteri hivatal dolgozóit, a rendőrség munkatársait, valamint aszociális központ gondozóit, akik szintén kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel, és irányíthatnak hozzánk klienseket.

Az országos, illetve a megyei közvetlen partnerek felé nem küldtünk az idén kérdőíveket, a helyi problémákra, kapcsolatokra koncentráltunk inkább hangsúlyosan.

#### 3. a) *A közvetett partnerek kérdőíveinek elemzése, értékelése*

29 kitöltött, részben értékelhető választ kaptunk vissza. A válaszadók legnagyobb része a munkája során került kapcsolatba a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálattal, elenyésző hányadának pedig rokona, ismerőse gyermeke járt intézményünkhöz.

A szolgáltatási kínálat megítélése az alábbi:

- széles körű: 41%
- megfelelő: 31%
- minden gyermek célzott fejlesztést kap: 20%
- szélesebb lehetőségeket is nyújthatna: 3%

Jó információkkal rendelkeznek a SEPSZ-ről, a 89%-os megítélés ezt mutatja, valamint 75 %-ban többségében elégedettek a munkánkkal. A „hírnevünk” megítélése az alábbi: nincs: 0%, városi: 40%, körzeti: 39%, megyei 14%, valamint 7 % szerint regionális hírnévvel rendelkezünk.

Javítási lehetőséget a körzeti bázishelyek felszereltségén (61 pont), a szolgálati kínálatokon (51 pont), a központi épület felszereltségén (50 pont) a szakmai munka színvonalán (40 pont), a szakalkalmazotti kör összetételén (36 pont) változtatna.

## IV. **Összegzés - az IMIP értékelése, célkitűzések megfogalmazása**

Az Intézményi Minőség Irányítási Programra különösen nagy szükség volt intézményünk működésének második évében, hiszen az előző, az induló év tapasztalatait, esetleges tapasztalatlanságait lemérve meg kellett győződnünk arról, hogy jó irányban haladunk-e a belső ellenőrzések, valamint a külső partneri megítélés szerint. Relatíve azért még mindig új Szakszolgálatként fontos volt, hogy kijelöljük saját magunk számára Minőségpolitikai alapelveinket, valamint tudatosan megtervezzük, megszervezzük az intézmény belső ellenőrzésének módszereit, folyamatát.



Intézményi szintű önismeretünk elmélyítéséhez nagyon jelentős volt a partnerek igényeinek és elégedettségének felmérése, az általunk összeállított kérdőívek visszajelzéseinek elemzése.

A partnereink igényeinek és elégedettségének feltérképezése alapján, a visszajelzések tükrében alapvetően elégedettek lehetünk összességében a szakalkalmazottak szakmai felkészültségével, igényességével, személyük empátiás készségével, problémára való érzékenységgel, segítőkészségükkel. Amennyiben a fenntartó anyagi lehetőségei megengedik szükséges lenne a szakalkalmazottak létszámának bővítése, elsősorban a gyógytestnevelés területén. Szintén anyagi erőforrások megteremtőségétől függ a körzeti bázishelyek felszereltségének javítása.

Fejleszthető, javítható területnek tekinthetjük a közvetlen partnerek körében történő bemutatkozást, ismeretterjesztést, melyre kaptunk-kapunk is hasznosítható és megvalósítható ötleteket. Partnereink jelzése alapján még mindig oda kell figyelniünk a konkrét feladatok ütemezésénél, az esetelosztásnál, valamint az időpontok kiadásánál, hogy csökkentsük a várólistán lévő, átmenetileg ellátásra várakozó gyerekek számát.

A szakalkalmazott pedagógusok továbbképzési igényének és szükségleteinek felmérése, és a továbbtanulási rend beosztása, megtervezése is megtörtént.

Az első évben nyert tapasztalataink alapján már látható, hogy a következő tanév elején a felülvizsgálati eljárás keretében milyen módosításokat lenne szükséges felvetni és megvitatni a munkatársakkal. Az IMIP felülvizsgálata során majd elemezni és értékelni kell, hogy helyesek voltak-e a kitűzött intézményi célok, feladatok a fenntartói elvárások és az intézmény stratégiai dokumentumai között. Meg kell vizsgálnunk újra, hogy működtethetők-e a beszabályozott folyamatok, vagy bizonyos pontokon változásra lenne szükség. Végül pedig meg kell vizsgálni a minőségi működéshez szükséges feltételrendszert és erőforrásokat, a partneri igényeknek és elvárásoknak való megfelelés mértékét.

Sajószentpéter 2011. június 03.

Balák Attila  
IMIP vezető